

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সাথে পেট্রোবাংলার স্বাক্ষরিত ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী  
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক (নভেম্বর, ২০১৯) প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	মাসের নাম	অভিযোগ প্রাপ্তির / প্রকাশের তারিখ	অভিযোগের বিবরণ	অভিযোগের বিষয়ে গৃহীত ব্যবস্থা
১।	নভেম্বর, ২০১৯	-	<p>- ২০০,০০০(দুই লক্ষ) টাকা ঘুষ না দেয়ার কারণে নির্ধারিত সময়ে গ্যাস লাইন সংযোগ দেয়ার আদেশ প্রদান করেন নাই, প্রকৌশলী মোঃ শাহাবউদ্দিন, ব্যবস্থাপক, বি, প্রকৌঃ (শি/বা), জোন-৮।</p> <p>- গ্যাস বিল পরিশোধ না করায় ৩০/০৯/২০১৮ তারিখে সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়। ২৫/০৯/২০১৯ তারিখে বকেয়া পরিশোধ করা হয়।</p> <p>- গ্রাহকের গ্যাস পুনঃসংযোগ দেয়ার জন্য দুই লক্ষ টাকা ঘুষ দাবী করা হয়।</p>	<p>তদন্ত করে প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরণের জন্য সংস্থার ২৮-১১-২০১৯ তারিখের পত্র সূত্র নং : ২৮.০২.০০০০.০৩৬.০৫.০০৫.১৯, অসংকা. ৮৫.৪৬২ এর মাধ্যমে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।</p>
২।		-	<p>- কুমিল্লার তিতাস উপজেলা ৪নং কড়িকান্দি ইউনিয়ন কড়িকান্দি বাজারে অবৈধভাবে ৫০০টি গ্যাস লাইন সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ।</p> <p>- কুমিল্লার তিতাস উপজেলার কড়িকান্দি বাজারের হোমনা রোডের পশ্চিমপাশে ও বেগম আনোয়ারা কিন্ডারগার্ডেন স্কুলের পাশে অবৈধভাবে ৫০০টি গ্যাস লাইন সংযোগ দিয়ে কিছু দালাল ৫০ লক্ষ টাকা নিয়ে যায়।</p> <p>- তিতাস থানার (১) মুজিবপুর গ্রাম, (২) সাহবুদ্দি গ্রাম, (৩) আলীরগাঁও গ্রাম, (৪) কলাকান্দি গ্রাম এ সকল গ্যাস সংযোগ অবৈধ।</p> <p>- কুমিল্লার বাখরাবাদ অফিসের লোকজন অবৈধ সংযোগের জন্য প্রতিমাসে মাসোহারা নিয়ে যায়।</p>	<p>তদন্ত করে প্রতিবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরণের জন্য সংস্থার ১৯-১১-২০১৯ তারিখের পত্র সূত্র নং : ২৮.০২.০০০০.০৩৬.০৬.০০৫.১৯, অসংকা. ৬৪.৪৪১ এর মাধ্যমে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে।</p>

৫১২১১৯

মোঃ আভেদ ইবনে শাহেদ  
 উপ-মহাপরিচালক (জনসংযোগ)  
 ৫১২১১৯