

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সাথে পেট্রোবাংলার স্বাক্ষরিত ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী  
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক (জুলাই, ২০২০) প্রতিবেদন

| ক্রমিক<br>নং | মাসের<br>নাম   | অভিযোগ প্রাপ্তির /<br>প্রকাশের তারিখ | অভিযোগের বিবরণ   | অভিযোগের বিষয়ে গৃহীত ব্যবস্থা  |
|--------------|----------------|--------------------------------------|--|---|
| ১।           | জুলাই,<br>২০২০ | ১০-৭-২০২০                            | গত ১০-৭-২০২০ তারিখ 'দৈনিক প্রথম আলো' পত্রিকায় 'বাড়ি বাড়ি অবৈধ সংযোগ আতলিয়ায় তিতাস গ্যাস' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়।   | উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ২৩-৮-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে। |
| ২।           |                | ২৩-৭-২০২০                            | গত ২৩-৭-২০২০ তারিখ 'দৈনিক ইত্তেফাক' পত্রিকায় 'তিন বছরেও মির্জাপুরে তিতাসের গ্যাসপাইপে ছিদ্র সরানো হয়নি মহাসড়ক দিয়ে নির্গত হচ্ছে গ্যাস বড় ধরনের দুর্ঘটনার আশঙ্কা' শিরোনামযুক্ত ১টি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়। | উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ২৩-৮-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে। |

  
 ২৫/৮/২০২০

মোঃ আনোয়ার হাশেম শাহেদ  
 উপ-সহকারী সচিব (কেন্দ্রীয় ব্যবস্থাপনা)  
 পেট্রোবাংলা