

জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সাথে পেট্রোবাংলার স্বাক্ষরিত ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (GRS) মাসিক (জানুয়ারি, ২০২০) প্রতিবেদন

| ক্রমিক নং | মাসের নাম | অভিযোগ ধারিত / প্রকাশের তারিখ | অভিযোগের বিবরণ | অভিযোগের বিষয়ে গৃহীত ব্যবস্থা |
|--------------|--------------------|----------------------------------|--|--|
| ১। | জানুয়ারি, ২০২০ | ০১-১-২০২০ | গত ০১-১-২০২০ তারিখ 'দৈনিক জনতা' পত্রিকায় 'তিতাস গ্যাস আদর্শ উচ্চ বিদ্যালয় অতিরিক্ত ভর্তি ফির বিরুদ্ধে অভিভাবকদের বিক্ষোভ' শিরোনামযুক্ত একটি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়। | উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ২০-২-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রাণমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে। |
| ২। | | ২২-১-২০২০ | গত ২২-১-২০২০ তারিখ 'দৈনিক মানবকণ্ঠ' পত্রিকায় 'ময়মনসিংহে তিতাস গ্যাসে হরিলুটা! অবৈধ সংযোগ' শিরোনামযুক্ত একটি প্রতিবেদন প্রকাশিত হয়। | উক্ত প্রতিবেদনটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করত: পেট্রোবাংলাকে অবহিতকরণের জন্য ২০-২-২০২০ তারিখে তিতাস গ্যাস ট্রাণমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড-কে অনুরোধ করা হয়েছে। |
| ৩। | | - | <ul style="list-style-type: none"> জালিয়াতির মাধ্যমে তিতাস গ্যাস এর বরাদ্দকৃত গ্রাহক নম্বর অন্য নামে বরাদ্দ দেয়া প্রসঙ্গে। গ্রাহকের নাম: শরীফ আলমগীর, গ্রাহক সংকেত নং: ০১১২৪০১৩১৯০১৫ (১২৪১৩১৯০/১-৪) এর অনুমোদনকৃত ৫টি বিসুখী চুলা। ২০১৩ সালে একটি ডেভলপার কোম্পানিকে গ্যাস সংযোগস্থলের জমিটি হস্তান্তর করা হয়। গ্রাহকের অজান্তে ৪টির সংযোগ বন্ধ করা হয়েছে এবং অবশিষ্ট একটি স্বৈত চুলার গ্যাস বিল ডিসেম্বর, ২০১৯ পর্যন্ত পরিশোধ করা হয়। ১টি চুলার মালিকানার নাম পরিবর্তন করে মোঃ ইন্দিয়াক হাসান এর নামে বরাদ্দ দেয়া হয়। পরে উক্ত সংযোগ জনাব শরীফ আলমগীর এর নামে পুনঃরায় বরাদ্দের আবেদন জানানো হয়। | বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংস্থার ১৫/০১/২০২০ তারিখের পত্র সূত্র নং : ২৮.০২.০০০০.০৩৬.০৫.০০৫.২০.অসংকা.৮৭.১৮-এর মাধ্যমে তিতাস গ্যাস ট্রাণমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড -কে অনুরোধ করা হয়েছে। |

২৪/১/২০২০

মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ
টপ-মহাস্বত্বপক (কোম্পানি এক্সিকিউটিভ)
পেট্রোবাংলা