



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে এবং গ্যাসের চাপ উন্নয়নে বিজরা অফটেক হতে কুমিল্লা ইপিজেড পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ১৯.৪০ কি.মি. ২৪ বার ও ২.২৩ কি.মি. ১০ বার গ্যাস পাইপ লাইন এবং নোয়াখালীস্থ বেগমগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড হতে নোয়াখালী বিতরণ নেটওয়ার্ক পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৬.১০ কি.মি. দীর্ঘ পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে। কোম্পানির হিসাব সংক্রান্ত কার্যাবলী সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে 'বিজিডিসিএল একাউন্টিং সিস্টেম' সফটওয়্যার এবং বিজিডিসিএল এর কেন্দ্রীয় ভান্ডার ও স্টকের সামগ্রিক কার্যক্রম ডিজিটলাইজ করার লক্ষ্যে 'কস্ট এন্ড স্টোর ব্যবস্থাপনা' পদ্ধতি নামক সফটওয়্যার স্থাপন করা হয়েছে। গ্রাহক পর্যায়ে মিটারিং পদ্ধতি আধুনিকায়নের অংশ হিসেবে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন করা হয়েছে এবং বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণের জন্য বাংলাদেশ প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয়ের সহায়তায় একটি সফটওয়্যার ব্যবহার করা হচ্ছে। এই সফটওয়্যারের মাধ্যমে গ্রাহকগণ অনলাইনে তাদের বিল পরিশোধ করতে পারছেন। গ্রাহকদের তথ্যসমূহ অনলাইনের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ সব সময় জানতে পারছেন। ২০২০-২১ অর্থবছরে ১৩৬১৭ টি অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে এবং ৬৪ কি.মি. অবৈধ পাইপ লাইন উচ্ছেদ/অকার্যকর করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় দৈনিক গ্যাস সরবরাহ গড়ে প্রায় ৩১০ মিলিয়ন ঘনফুট। পাওয়ার প্ল্যান্ট / সার কারখানা সর্বোচ্চ ক্যাপাসিটি অনুযায়ী গ্যাস ব্যবহার করতে না পারায় বিজিডিসিএল-এ গ্যাস ব্যবহার বাড়ছে না। কোম্পানির গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক প্রায় ৩০/৩৫ বৎসরের পুরোনো হওয়ার কারণে রক্ষণাবেক্ষণ খাতে ব্যয়ের পরিমাণ বৃদ্ধি পাচ্ছে। অন্যদিকে বিতরণ নেটওয়ার্কের লো-ক্যাপাসিটির কারণে সরবরাহ ঘাটতি থাকায় গ্রাহক পর্যায়ে প্রায়শই গ্যাসের নিম্নচাপ জনিত সমস্যার উদ্ভব হচ্ছে। সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সকল শ্রেণির খেলাপী গ্রাহকের বকেয়া বিল আদায় কোম্পানির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অণ্ডীষ্ট ও নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ বাস্তবায়ন এবং ২০৪১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত আয়ের দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড নানাবিধ কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। এ লক্ষ্যে দেশের দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চলে গ্যাসের ক্রমবর্ধমান চাহিদা নিরসনে ফেনী হতে চৌদ্দগ্রাম পর্যন্ত ০৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ১০ বার গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ ও পরিচালনা করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এ ছাড়া গ্রাহক পর্যায়ে নিরবিচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে চাঁদপুর হতে রায়পুর পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ১০ বার চাপের গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ, লাকসাম হতে লাঙ্গলকোট পর্যন্ত ৬ ইঞ্চি ব্যাসের ৩০ কি.মি. ৪ বার চাপের গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ ও পরিচালনা এবং কুটুমপুর ও নন্দনপুর ডিআরএস এর প্রত্যেকের গ্যাস প্রবাহ ক্ষমতা দৈনিক ৫০ মিলিয়ন ঘনফুটে উন্নীতকরণের জন্য ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া, বিজিডিসিএল এর বৃহৎ গ্যাস গ্রাহকদের জন্য টেলিমিটারিং পদ্ধতি প্রবর্তন, গ্রাহকের আঞ্জিনার আরএমএস অফিস থেকে পর্যবেক্ষণের জন্য আইপি ক্যামেরা স্থাপন, বিভিন্ন ধরনের আরএমএস এর Component ক্রয়, সংযোজন ও রক্ষণাবেক্ষণের বিশেষ উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। সর্বোপরি, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং বিজিডিসিএল এ ই-গভর্ন্যান্স প্রবর্তনের মাধ্যমে বর্তমান সরকারের দীর্ঘমেয়াদী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে বিশেষ ভূমিকা রাখবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ-১১২ বিসিএফ;
- বকেয়া পাওনা ৩.৫০ (তিন দশমিক পাঁচ শূন্য) মাসের গড় বিক্রয়ের নিম্নে রাখা;
- সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা-৪০০ টি;
- ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন-২০ টি;
- অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন-৪০০ টি;
- গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ / চাপ উন্নীতকরণ - ২.০০ কি.মি.

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর অধিভুক্ত এলাকায় সকল গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্নভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ এবং বিপণন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজ উপায়ে বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণন এবং অধিভুক্ত এলাকার সকল প্রকার সামাজিক-অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানসমূহে গ্যাস সরবরাহ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ;
২. গ্যাসের সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে দক্ষ ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা;
৩. গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ;
৪. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি;
৫. উদ্ভাবনী ও ডিজিটাল প্রযুক্তি গ্রহণের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা প্রদান;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ এবং অন্যান্য সরকারি নিয়মনীতি মোতাবেক গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ ;
২. গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকল্পে সকল প্রকার কার্যক্রম পরিচালনা তথা জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ, সিএমএস ও ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ, বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণ এবং বিভিন্ন মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার প্রকাশ করা;
৩. গ্যাস বিক্রয়ের মাধ্যমে রাজস্ব সংগ্রহ ;
৪. গ্যাস বিপণন সংক্রান্ত পরিকল্পনা ও প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা ;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	২২৪৪.৬৯	১৮৯৯.৫৭	২১০৫.০০	২৪০০.০০	২৪০০.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট
	সার উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৩৭৫.০৪	২৮৪.৮০	৩৭৫.০০	৩৭৫.০০	৩৭৫.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট
	শিল্প-কারখানায় গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৯৬.৭৭	৭৬.৭৪	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট
	আবাসিক খাতে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৪৬১.৬৫	৩৪৭.২৫	৪৫৬.০০	৪৫৬.০০	৪৫৬.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ;	২০	[১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ (বাজেট সভায় নির্ধারিত)	[১.১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ (বাজেট সভায় নির্ধারিত)	সমষ্টি	বিসিএফ	৭	১২৭.৫০	৮৭	১১২	১০০	৯০	৭৯	৬৭	১১২	১১২
		[১.২] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস/ বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১২৮	৪৪২	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩০০	৩০০
		[১.৩] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.৩.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	সংখ্যা	৭			৩.৫	৩.৮৫	৪.২	৪.৫৫	৪.৯	৩.৫	৩.৫
[২] গ্যাসের সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে দক্ষ ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা;	২০	[২.১] সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা করা	[২.১.১] দক্ষতা পরীক্ষাকৃত সরঞ্জাম	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯৫৯	২৭৩	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০০	৪০০
		[২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৭	২২	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২০	২০
		[২.৩] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৩.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪৯৭	৮১১	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০০	৪০০
[৩] গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ;	১০	[৩.১] গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	[৩.১.১] নিম্নচাপ সমস্যা সমাধানে পাইপ লাইন নির্মাণ/ প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	কি.মি.	৭	১.০০	১.৫০	২.০০	১.৮০	১.৬০	১.৪০	১.২০	২.৫০	৩.০০
		[৩.২] অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	[৩.২.১] অদক্ষ প্লান্ট মডিফিকেশন/প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০১	০১	০১					১.০০	২.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি;	১০	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১.১] জনবল প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৬৪৮	২০৫	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২০০	২০০
		[৪.২] অভ্যন্তরীণ শিখন পর্ব	[৪.২.১] শিখন সেশন পরিচালনা (ওয়ার্কশপ / সেমিনার / নলেজ শেয়ারিং)	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২					১	০২
[৫] উদ্ভাবনী ও ডিজিটাল প্রযুক্তি গ্রহণের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা প্রদান;	১০	[৫.১] গ্রাহক কর্তৃক গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	[৫.১.১] গ্রাহক কর্তৃক অনলাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ	সমষ্টি	সংখ্যা	৯		৫৫০০০	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৫০০০০	৫০০০০
		[৫.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৫.২.১] প্রকল্পের ডিপিপি প্রেরণ / অনুমোদন ও স্থাপন	তারিখ	তারিখ/সংখ্যা	১			৩১/০১/২২	২৮/০২/২২	৩১/০৩/২২	৩০/০৪/২২	৩১/০৫/২২	১০০০০	২০০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ
করপোরেশন

২৪/০৩/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরএমএস	রেগুলেটিং মিটারিং স্টেশন
২	ইভিসি	ইলেক্ট্রনিক ভলিউম কারেকটর
৩	ওএসএস	ওয়ান স্টপ সার্ভিস
৪	কি.মি.	কিলোমিটার
৫	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানি লিমিটেড
৬	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
৭	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
৮	বিজিডিসিএল	বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
১০	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ (বাজেট সভায় নির্ধারিত)	[১.১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ (বাজেট সভায় নির্ধারিত)	অর্থ ও হিসাব, অপারেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[১.২] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	বিপণন, ই.এস	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৩] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.৩.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	অর্থ ও হিসাব	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[২.১] সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা করা	[২.১.১] দক্ষতা পরীক্ষাকৃত সরঞ্জাম	বিপণন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, ই.এস.,	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৩] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৩.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	ডিজিটাল, বিপণন, ই.এস.	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.১] গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ / প্রতিস্থাপন	[৩.১.১] নিম্নচাপ সমস্যা সমাধানে পাইপ লাইন নির্মাণ / প্রতিস্থাপন	পিএলসিসি, পরিকল্পনা ও ইএস	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.২] অদক্ষ প্লান্ট/ নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	[৩.২.১] অদক্ষ প্লান্ট মডিফিকেশন/প্রতিস্থাপন	পরি: ও উন্ন:, ই.এস., অপারেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১.১] জনবল প্রশিক্ষণ	প্রশাসন ও সংস্থাপন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৪.২] অভ্যন্তরীণ শিখন পর্ব	[৪.২.১] শিখন সেশন পরিচালনা (ওয়ার্কশপ / সেমিনার / নলেজ শেয়ারিং)	প্রশাসন, আইটি, ও পরিকল্পনা	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৫.১] গ্রাহক কর্তৃক গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	[৫.১.১] গ্রাহক কর্তৃক অনলাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ	আইটি ও রাজস্ব	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৫.২] প্রিপেইড মিটার স্থাপন	[৫.২.১] প্রকল্পের ডিপিপি প্রেরণ / অনুমোদন ও স্থাপন	পরিকল্পনা	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	বকেয়া সমতুল্য মাস	জেলা প্রশাসন	ব্রাম্যমান আদালত পরিচালনা
সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ (বাজেট সভায় নির্ধারিত)	সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ (বাজেট সভায় নির্ধারিত)	পেট্রোবাংলা, জিটিসিএল উৎপাদন কোম্পানিসমূহ	ই-নথি, ই-মেইল, ফ্যাক্স, ওয়েব সাইট ও পত্র যোগাযোগ
নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হাস / বৃদ্ধি	নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	বিজিডিএল বোর্ড	ই-নথি, ই-মেইল, পত্র যোগাযোগ ও বোর্ডসভার বিবরণী
সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা করা	দক্ষতা পরীক্ষাকৃত সরঞ্জাম	গ্যাস ব্যবহারকারী গ্রাহকগণ	ই-নথি, ই-মেইল, ফ্যাক্স, ওয়েব সাইট ও পত্র যোগাযোগ
ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	গ্যাস ব্যবহারকারী শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহ ও মিটার সরবরাহকারী লোকাল এজেন্ট	ই-নথি, ই-মেইল, ফ্যাক্স, ওয়েব সাইট ও পত্র যোগাযোগ
অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	জেলা প্রশাসন ও পুলিশ	ই-নথি, ই-মেইল, ফ্যাক্স, ওয়েব সাইট ও পত্র যোগাযোগ ও ব্রাম্যমান আদালত
গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ / প্রতিস্থাপন	নিম্নচাপ সমস্যা সমাধানে পাইপ লাইন নির্মাণ / প্রতিস্থাপন	সড়ক, জনপদ, স্থানীয় সরকার অধিদপ্তরের প্রতিষ্ঠান সমূহ	ই-নথি, ই-মেইল, ফ্যাক্স, ওয়েব সাইট ও পত্র যোগাযোগ
মানব সম্পদ উন্নয়ন	জনবল প্রশিক্ষণ	পেট্রোবাংলা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, ই-মেইল, ফ্যাক্স, ওয়েব সাইট ও পত্র যোগাযোগ
অভ্যন্তরীণ শিখন পর্ব	শিখন সেশন পরিচালনা (ওয়ার্কশপ / সেমিনার / নলেজ শেয়ারিং)	পেট্রোবাংলা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, ই-মেইল, ফ্যাক্স, ওয়েব সাইট ও পত্র যোগাযোগ
গ্রাহক কর্তৃক গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	গ্রাহক কর্তৃক অনলাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ	তফসিল ব্যাংক	ই-নথি, ই-মেইল, ফ্যাক্স, ওয়েব সাইট ও পত্র যোগাযোগ
প্রিপেইড মিটার স্থাপন	প্রকল্পের ডিপিপি প্রেরণ / অনুমোদন ও স্থাপন	পেট্রোবাংলা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, ই-মেইল, ফ্যাক্স, ওয়েব সাইট ও পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সকল ডিভিশনাল প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (বিপণন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	১	২		
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১	২		
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুজ্জ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/১১/২১		৩০/৪/২২			
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইটি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২১	৩১/১২/২১	৩১/৩/২২	৩০/৬/২২			
						অর্জন							
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	আহবায়ক, নৈতিকতা সংক্রান্ত কমিটি	৩০/০৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা			৩০/৪/২২				
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার

২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	৩০/৯/২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/৯/২১					
						অর্জন							

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৩.১ গণশুনানী	শুনানি আয়োজন করা	৪	সংখ্যা	কোম্পানি সচিবালয়/বিপণন	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-		
						অর্জন						
৩.২ অফিস/স্থাপনা পরিদর্শন	পরিদর্শন করা	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন/বিপণন/ই.এস. অ.ও.হি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
৩.৩ জিএম/ডিজিএম কর্তৃক শিল্প-কারখানা পরিদর্শন	পরিদর্শন করা	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (বিপণন/ই.এস)	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩		
						অর্জন						
৩.৪ শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চা বিষয়ক প্রচার প্রচারণার লক্ষ্যে লিফলেট/স্টিকার বিতরণ	লিফলেট/স্টিকার বিতরণ	৪	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (কমন সার্ভিসেস এন্ড প্রটোকল)	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩০০	-	২০০		
						অর্জন						
৩.৫ গাড়ির জ্বালানি ব্যবহারে যথার্থতা পরিবীক্ষণ	পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা গ্রহণ	৪	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (কমন সার্ভিসেস এন্ড প্রটোকল)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১		
						অর্জন						

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঞ্জ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	