



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

কেজিডিসিএল গত ৩ বছরে ডিভিডেন্ড বাবদ ৪৩১.৫২ কোটি টাকা এবং কর হিসেবে ৬১৯.৫৮ কোটি টাকা রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা প্রদান করেছে। ২০২০-২১ অর্থবছরে গ্যাস বিল বকেয়া ও অবৈধভাবে গ্যাস ব্যবহারের কারণে বিভিন্ন শ্রেণীর ৮,৯৪৭ টি গ্যাস সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে। গ্রাহকের নিকট গ্যাস বিক্রয় বাবদ বকেয়া বিলের পরিমাণ ২.৭৭ মাসের বিক্রয়ের সমপরিমাণের মধ্যে রয়েছে। গ্রামীণ ফোন, বিকাশ, রকেট এবং ২৫টি ব্যাংকের বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে গ্রাহকগণ দেশের যেকোন প্রান্ত থেকে অন-লাইনে গ্যাস বিল পরিশোধ করতে পারছেন। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন ও গ্রাহক সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি সহজলভ্য করার লক্ষ্যে তথ্য সমৃদ্ধ ওয়েবসাইট এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস ব্যবস্থা চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কেজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় বিভিন্ন শ্রেণির গ্রাহক কর্তৃক দৈনিক গ্যাস ভোগের পরিমাণ গড়ে প্রায় ৩৩০-৩৭০ মিলিয়ন ঘনফুট। কোম্পানির গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক প্রায় ২৫/৩০ বৎসরের পুরোনো। চট্টগ্রাম শহরের ভৌগোলিক অবস্থান ও বিভিন্ন সরকারি সংস্থার উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের পরিপ্রেক্ষিতে নেটওয়ার্ক প্রায় প্রতিনিয়ত ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। এ কারণে রক্ষণাবেক্ষণ খাতে ব্যয়ের পরিমাণও বৃদ্ধি পাচ্ছে। নতুন সংযোগ প্রক্রিয়াধীন গ্রাহকদের গ্যাস চাহিদা বিবেচনায় নতুন গ্যাস অবকাঠামো নির্মাণের প্রয়োজন হবে। উচ্চমূল্যে আমদানিকৃত আরএলএনজি'র সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকল্পে গ্রাহক পর্যায়ে জ্বালানি-সাশ্রয়ী গ্যাস সরঞ্জাম স্থাপন করা আবশ্যিক। সরকারি আবাসনসমূহে বসবাসরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন থেকে কর্তনকৃত বকেয়া গ্যাস বিল আদায়, সরকারি পাটকলসমূহ, কেপিএম, চিটাগাং স্টীল মিল ও অপরাপর সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ সকল শ্রেণির খেলাপি গ্রাহকদের বকেয়া বিল আদায়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের ভিশন-২০২১ বাস্তবায়ন এবং ২০৪১ সালের মধ্যে দেশকে উন্নত আয়ের দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে কেজিডিসিএল কর্তৃক বিভিন্ন কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। কোম্পানির নিজস্ব অর্থায়নে ১.০০ লক্ষ ও বৈদেশিক অর্থায়নে ৪.৩৫ লক্ষ আবাসিক সংযোগে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা; কেজিডিসিএল এর ফৌজদারহাটস্থ অফিস কমপ্লেক্সে ১০তলা বিশিষ্ট অফিস কাম ল্যাব ভবন ও ১টি দ্বিতল স্টোর বিল্ডিং নির্মাণ; রিংমেইন লাইন এর সমান্তরালে ফৌজদারহাট থেকে জিরো পয়েন্ট পর্যন্ত ২৪" ব্যাসের ৩৫০ পিএসআইজি চাপের ১২ কি.মি. গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ করে রাউজান বিদ্যুৎ কেন্দ্র ও নাসিরাবাদ বিদ্যুৎ কেন্দ্রে ও নাসিরাবাদ এইচপি-ডিআরএস এর আওতাধীন গ্রাহকদের বিদ্যমান রিংমেইন লাইন হতে পৃথকীকরণ। আনোয়ারায় নির্মাণাধীন ৫৯০ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ কেন্দ্রে দৈনিক ১০০ মিলিয়ন ঘনফুট হারে গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন নির্মাণ ও আরএমএস স্থাপন; চট্টগ্রাম ও এর পার্শ্ববর্তী এলাকার গ্রাহকদের চাহিদামত গ্যাস সরবরাহ করার লক্ষ্যে ১৬", ১২", ১০", ৮", ৬" ও ৪" ব্যাসের আনুমানিক ৫০ কি.মি, গ্যাস বিতরণ পাইপ লাইন নির্মাণ; EPC ভিত্তিতে ৪টি নতুন এইচপি-ডিআরএস এবং ১০টি নতুন আইপি-ডিআরএস স্থাপন এবং পর্যায়ক্রমে কোম্পানির সম্পূর্ণ বিতরণ নেটওয়ার্কের Digital Map তৈরী।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্যাস বিক্রয় ১১০ বিসিএফ;
- বকেয়া পাওনা ৩.৫০ গড় বিক্রয়ের নিম্নে রাখা;
- নতুন সংযোগ প্রদান করা ৩৫ টি;
- নতুন গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ ১১ কি.মি.;
- অবৈধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ ৮০০ টি সংযোগ; ইভিসি যুক্ত মিটার স্থাপন ২০ টি
- মানব সম্পদ উন্নয়ন ১৮০ জন;
- কোভিড আক্রান্তদের সাহায্যার্থে ৪(চার) লক্ষ টাকার জীবন রক্ষাকারী সরঞ্জাম/ঔষধ প্রদান; এবং ৩০ দিনের মধ্যে বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলের গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সকল গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন প্রাকৃতিক গ্যাস বিতরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সাশ্রয়ী, নিরাপদ ও নিরবচ্ছিন্নভাবে কেজিডিসিএল আওতাভুক্ত এলাকার গ্রাহকগণকে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;
২. জ্বালানির সাশ্রয়ী ব্যবহার এবং অপচয় রোধ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;
৩. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি করা;
৪. মুজিববর্ষ উপলক্ষে জনহিতকর কার্য ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ৪.১ সরকারি বিধি-বিধান অনুসারে আওতাভুক্ত এলাকায় বিভিন্ন ধরনের গ্রাহক শ্রেণির কাছে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ, গ্যাস বিপণন ও রাজস্ব আদায় করা; ১.৪.২ কেজিডিসিএল এর আওতাভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাসের পর্যাপ্ত সরবরাহ নিশ্চিতকরণের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual Procurement Plan) প্রণয়ন; ১.৪.৩ কেজিডিসিএল এর আওতাভুক্ত এলাকায় বিদ্যমান গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন, টিবিএস/ডিআরএস এর আপগ্রেডেশন; ১.৪.৪ সরকারি বিধি-বিধান অনুসারে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে রাজস্ব জমা করা। ১.৪.৫ গ্রাহকদের অসাধু কার্যক্রম রোধ ও গ্যাস চুরি রোধকল্পে ভিজিল্যান্স কার্যক্রম জোরদার করা; ১.৪.৬ জরুরি গ্রাহক চাহিদা ও সেবা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদের দক্ষ ব্যবহার ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	৪০.৩৩	২৯.৬৫	৩০.০০	৩২.৭৩	৩২.৭৩	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;
	সার খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	১৮.৫১	১৫.৯১	২১.৫৯	২৩.৫৫	২৩.৫৫	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;
	শিল্প খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	১৫.৪০	১৩.২১	১৫.৪৯	১৬.৯০	১৬.৯০	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;
	আবাসিক খাতে গ্যাস সরবরাহ	বিসিএফ	১৮.৭১	১৫.৯৬	২১.০৩	২২.৯৪	২২.৯৪	১. জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ২. অর্থ বিভাগ ৩. অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ; ৪. পরিকল্পনা কমিশন; ৫. স্থানীয় প্রশাসন; ৬. পেট্রোবাংলা এবং ৭. পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ।	১. পেট্রোবাংলাসহ পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের রিপোর্ট; ২. কোম্পানির বিভিন্ন ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা হতে প্রেরিত রিপোর্ট;

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	ভ্রুতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা;	২৫	[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	১০	১১৫.০৫	১০০.০০	১১১	৯৯	৭৭	৬৬	১২০	১২০		
		[১.২] বকেয়া পাওনা কৃত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	সমষ্টি	গড় মাস	৫	২.৬১	২.৭২	৩.৫৫	৩.৮৫	৪.৫৫	৪.৯০	৩.০০	৩.০০	৩.০০	
		[১.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	[১.৩.১] সংযোগকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০৭	৬৩	৩৫	৩২	২৫	২১	৪৫	৪৫	৪৫	
		[১.৪] নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	সমষ্টি	কিমি	৫	২১.৩১	১০.৬৯	১১.০০	৯.৯৯	০৬.৬	০৬.৬	৬.৬০	১৫	১৫	১৫
		[২.১] অবৈধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিকল্প করা	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা (২০২০- ২১ পর্যন্ত বাণিজ্য সংখ্যা)	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১১১৬৫	৮৪৯৭	০০৭	০২৬	০৪৮	০৬৫	০৭৪	৯০০	৯০০	৯০০
		[২.২] পি-পেইড/ইভিসি যুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত পি- পেইড/ইভিসিযুক্ত মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩২	২১	০২	৭১	৬৯	৪১	১২	৩০০২৫	৩০০২৫	৩০০৩০
		[৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	৪৯০	১৫১	০৭৭	১৬২	১৪৪	১২২	৭০	১৭৭	১৭৭	১৭৭
		[৪.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষে জনহিতকর কার্য	[৪.১.১] মুজিববর্ষ আক্রান্তদের সাহায্যার্থে জীবন রক্ষাকারী সরঞ্জাম/ঔষধ প্রদান	সমষ্টি	লক্ষ টাকা	৫	০	০	৪.০০	৩.৫৫	৩.০০	২.৫৫	২.০০	০	০	০
[৪.২] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	[৪.২.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলের গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিতে সময়সীমা	সমষ্টি	সময় (দিন)	৫	০	০	৩০	৩৫	৩৪	৩৫	৫০	৩০	৩০	৩০		

এপিএ যাকরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
[২] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০					১০	১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						০	০	০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	৮	৮						০	০	০
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						০	০	০
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						০	০	০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



এম এ মাজেদ
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

২৪/০৬/২০২০

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ
করপোরেশন

২৪/০৬/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	EPC	ইঞ্জিনিয়ারিং, প্রকিউরম্যান্ট এন্ড কনস্ট্রাকশন
২	আইপিডিআরএস	ইন্টারমিডিয়েট প্রেসার ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
৩	আরএমএস	রেগুলেটিং এন্ড মিটারিং স্টেশন
৪	আরপিজিসিএল	রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড
৫	ইএমআরডি	এনার্জি এন্ড মিনারেল রিসোর্সেস ডিভিশন (জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ)
৬	ই-নথি	ইলেকট্রনিক নথি
৭	ইভিসি	ইলেকট্রনিক ভলিউম কারেক্টর
৮	এইচপিডিআরএস	হাই-প্রেসার ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
৯	এপিএ	এনুয়াল পারফরমেন্স এগ্রিমেন্ট
১০	এমএমসিএফ	মিলিয়ন কিউবিক ফিট
১১	এলএনজি	লিকুইফাইড ন্যাচারাল গ্যাস
১২	এসআইপি (SIP)	ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (Small Improvement Project)
১৩	এসপিএস	শিকলবাহা পাওয়ার স্টেশন
১৪	কিমি	কিলোমিটার
১৫	কেজিডিসিএল	কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১৬	কেপিএম	কর্ণফুলী পেপার মিলস্
১৭	জিআইএস	জিওগ্রাফিক্যাল ইনফরমেশন সিস্টেম
১৮	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড
১৯	টিবিএস	টাউন বর্ডারিং স্টেশন
২০	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
২১	পিএসআইজি	পাউন্ড পার স্কয়ার ইঞ্চ গেজ
২২	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
২৩	বাপেক্স	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড
২৪	বিপিআই	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট
২৫	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফিট
২৬	সিইউএফএল	চিটাগং ইউরিয়া ফার্টলাইজার লিমিটেড
২৭	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	সকল বিপণন ডিভিশন	সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট এর রিপোর্ট
[১.২] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.২.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	১. সকল বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. ফাইন্যান্স ডিভিশন	সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট এর রিপোর্ট
[১.৩] নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	[১.৩.১] সংযোগকৃত সংখ্যা	১. সকল বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট এর রিপোর্ট
[১.৪] নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	১. সকল বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল; ২. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, কেজিডিসিএল এবং ৩. নেটওয়ার্ক আপগ্রেডেশন প্রকল্প, কেজিডিসিএল।	সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট এর রিপোর্ট
[২.১] অবৈধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	[২.১.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা (২০২০-২১ পর্যন্ত বার্ষিক সংখ্যা)	১. সকল বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল ২. ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিসেস ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৩. ফাইন্যান্স ডিভিশন, কেজিডিসিএল ৪. ডিজিটাল ডিপার্টমেন্ট, কেজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট এর রিপোর্ট
[২.২] প্রি-পেইড/ইভিসি যুক্ত মিটার স্থাপন	[২.২.১] স্থাপনকৃত প্রি-পেইড/ইভিসি যুক্ত মিটার	সকল বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট এর রিপোর্ট
[৩.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল।	অফিস আদেশ ও প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা প্রতিবেদন
[৪.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষে জনহিতকর কার্য	[৪.১.১] কোভিড আক্রান্তদের সাহায্যার্থে জীবন রক্ষাকারী সরঞ্জাম/ঔষধ প্রদান	প্রশাসন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট এর রিপোর্ট
[৪.২] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	[৪.২.১] বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলের গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিতে সময়সীমা	সকল বিপণন ডিভিশন, কেজিডিসিএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট এর রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিঃ	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
ভূবৈধ ও খেলাপি গ্রাহকদের সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা	বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা (২০২০-২১ পর্যন্ত বার্নার সংখ্যা)	বাংলাদেশ পুলিশ ও স্থানীয় প্রশাসন	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
গ্যাস বিক্রয়	বিক্রয়কৃত গ্যাসের পরিমাণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
নতুন গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মিত পাইপলাইন এর দৈর্ঘ্য	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা	সংযোগকৃত সংখ্যা	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।
গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	বেজা/এসইজেড শিল্পাঞ্চলের গ্যাস সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তিতে সময়সীমা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	ই-নথি, পত্র-যোগাযোগ, টেলি-যোগাযোগ ও সভা (অন-লাইন/সরাসরি)।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সকল ডিভিশন/প্রকল্প/ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিপদন উত্তর ও দক্ষিণ ডিভিশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন ডিভিশন	৪ (১০০)	লক্ষ্যমাত্রা	২৫ জন	২৫ জন	২৫ জন	২৫ জন			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএইচইউজি অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	টয়লেট ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	২	সংখ্যা ও তারিখ	কমন সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৯-২০২১ ৩১-১২-২০২১ ৩১-০৩-২০২২ ৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-৯-২১	৩১-১২-২১	৩১-৩-২২	৩০-৬-২২			
	বিদ্যুৎ ও পানি সাপ্রসারী কার্যক্রম গ্রহণ	১	সংখ্যা ও তারিখ	কমন সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৯-২০২১ ৩১-১২-২০২১ ৩১-০৩-২০২২ ৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-৯-২১	৩১-১২-২১	৩১-৩-২২	৩০-৬-২২			
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি ও আইটি ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৯-২০২১ ৩১-১২-২০২১ ৩১-০৩-২০২২ ৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-৯-২১	৩১-১২-২১	৩১-৩-২২	৩০-৬-২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	প্রশাসন ডিপার্টমেন্ট ও আইটি ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০-৬-২০২২	-	-	-
২. ক্ষেত্রে শুল্কচার													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ক্রয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	পরিকল্পনা ও আইটি ডিপার্টমেন্ট	৩০-০৯-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-৯-২১	-	-	-	-	-	-
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে মুনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গণশুনানী	জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সেবার গ্রহীতার সাথে গণশুনানি আয়োজন করা	৪	সংখ্যা	কোম্পানি সচিবালয়	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-	-	-	-
৩.২ জিএম/ডিজিএম কর্তৃক শিল্প-কারখানা পরিদর্শন	পরিদর্শন করা	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
৩.৩ অফিস/স্থাপনা পরিদর্শন	পরিদর্শন করা	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১	১
৩.৪ শুল্কচার/উত্তম চর্চা বিষয়ক প্রচার প্রচারণার লক্ষ্যে লিফলেট/স্টিকার বিতরণ	লিফলেট/স্টিকার বিতরণ	৪	সংখ্যা	কমন সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট	১,০০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৫০০	-	৫০০	-	-	-
৩.৫ গাড়ির জ্বালানি ব্যবহারে যথাগঠিত পরিবীক্ষণ	লগ বই পরিক্ষণ	৪	সংখ্যা	কমন সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট	৭৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩৭	-	৩৭	-	-	-

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত [৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
			তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
			তারিখ	৫	২৮/১/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্তৃক-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অর্জন	উত্তম	চলতি	অর্জন	চলতি
১	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	৬	৭	৮	৯	অর্জন	১০%	১২	১০%	১৮
								সম্পূর্ণতা	১০০%	১০০%	১০০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	অর্জন	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%
								সম্পূর্ণতা	১০০%	১০০%	১০০%	
সকমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
								সম্পূর্ণতা	১০০%	১০০%	১০০%	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
								সম্পূর্ণতা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০				৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩				১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩				১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগরি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-