



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

**আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে এবং গ্যাসের চাপ উন্নয়নে বিজরা অফটেক হতে কুমিল্লা ইপিজেড পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ১৯.৪০ কি.মি. ২৪ বার ও ২.২৩ কি.মি. ১০ বার গ্যাস পাইপ লাইন এবং নোয়াখালীস্থ বেগমগঞ্জ গ্যাস ফিল্ড হতে নোয়াখালী বিতরণ নেটওয়ার্ক পর্যন্ত ৮ ইঞ্চি ব্যাসের ৬.১০ কি.মি. দীর্ঘ পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে। বিজিডিসিএল একাউন্টিং সিস্টেম' সফটওয়্যার এবং বিজিডিসিএল এর কেন্দ্রীয় ভান্ডার ও স্টকের সামগ্রিক কার্যক্রম ডিজিটাইজ করার লক্ষ্যে 'কন্সট এন্ড স্টোর ব্যবস্থাপনা' সফটওয়্যার স্থাপন করা হয়েছে। গ্রাহক পর্যায়ে মিটারিং পদ্ধতি আধুনিকায়নের অংশ হিসেবে ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন করা হয়েছে এবং বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণের জন্য বাংলাদেশ প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয়ের সহায়তায় একটি সফটওয়্যার ব্যবহার করা হচ্ছে। এই সফটওয়্যারের মাধ্যমে গ্রাহকগণ অনলাইনে তাদের বিল পরিশোধ করতে পারছেন। গ্রাহকদের তথ্যসমূহ অনলাইনের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ সব সময় জানতে পারছেন। এ ছাড়া ২০ টি সিএনজি স্টেশনকে সার্বক্ষণিক মনিটরিংয়ের লক্ষ্যে আইপি স্থাপন করা হয়েছে। ২০২০-২১ ও ২০২১-২২ অর্থবছরে যথাক্রমে ১৩,৬১৭ টি ও ৪,১৩৮ টি অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয়েছে এবং যথাক্রমে ৬৪ কি.মি. ও ৯০.২৫ কি.মি. অবৈধ পাইপ লাইন উচ্ছেদ/অকার্যকর করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় দৈনিক গ্যাস সরবরাহ গড়ে প্রায় ২৯৫ মিলিয়ন ঘনফুট। পাওয়ার প্ল্যান্ট / সার কারখানা সর্বোচ্চ ক্যাপাসিটি অনুযায়ী গ্যাস ব্যবহার করতে না পারায় বিজিডিসিএল-এ গ্যাস ব্যবহার বাড়ছে না। কোম্পানির গ্যাস বিতরণ নেটওয়ার্ক প্রায় ৩০/৩৫ বৎসরের পুরোনো হওয়ার কারণে রক্ষণাবেক্ষণ খাতে ব্যয়ের পরিমাণ বৃদ্ধি পাচ্ছে। অন্যদিকে বিতরণ নেটওয়ার্কের লো-ক্যাপাসিটির কারণে সরবরাহ ঘাটতি থাকায় গ্রাহক পর্যায়ে প্রায়শই গ্যাসের নিম্নচাপ জনিত সমস্যার উদ্ভব হচ্ছে। সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য সকল শ্রেণির খেলাপী গ্রাহকের বকেয়া বিল আদায় কোম্পানির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

সরকারের অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অর্জন ও নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ বাস্তবায়ন এবং ২০৪১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত আয়ের দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড নানাবিধ কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ করেছে। সে লক্ষ্যে গ্যাসের অপচয় রোধ, জ্বালানি দক্ষতা বৃদ্ধি ও প্রাকৃতিক গ্যাসের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করতে বৃহৎ শ্রেণির গ্রাহকদেরকে পরিবীক্ষণ ও অনলাইন মিটারিং এর আওতায় আনার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। পুরাতন টিবিএস / ডিআরএস আপগ্রেডেশন ও নতুন ডিআরএস স্থাপন এবং জিআইএস এর মাধ্যমে গ্যাস নেটওয়ার্ক ডিজিটাইজেশন করার পরিকল্পনা রয়েছে। ফলে গ্যাসের নিম্নচাপের দরুন সৃষ্ট গ্রাহক ভোগান্তি নিরসন ও গ্যাস লিকেজ দূর করা সম্ভব হবে। এছাড়া শিল্পায়ন ও কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিসিক শিল্প নগরীসমূহে পর্যাপ্ত গ্যাস সরবরাহের জন্য ফেনী হতে লক্ষীপুর পর্যন্ত ১২" ব্যাসের ২৪ বার চাপের ৭২ কিলোমিটার পাইপ লাইন নির্মাণ ও ফেনী থেকে চৌদ্দগ্রাম পর্যন্ত ৮" ব্যাসের ১০ বার চাপের ৩০ কিলোমিটার গ্যাস লাইন স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে। কুমিল্লা মহানগরীর চারপাশে বিভিন্ন ব্যাসের ৬০ কি.মি. ১০ বার চাপে রিংমেইন পাইপলাইন নির্মাণ কোম্পানীর ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় রয়েছে। সর্বোপরি, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং বিজিডিসিএল এ ই-গভর্ন্যান্স প্রবর্তনের মাধ্যমে বর্তমান সরকারের দীর্ঘমেয়াদী কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে বিশেষ ভূমিকা রাখবে।

**২০২২-২৩ অর্থবছরের সন্ধ্যায় প্রধান অর্জনসমূহ:**

- গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ-১০০ বিসিএফ;
- বকেয়া পাওনা ৩.৮০ (তিন দশমিক আট শূন্য) মাসের গড় বিক্রয়ের নিম্নে রাখা;
- সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা-৩৫০ টি;
- ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন-২০ টি;
- অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন-৪০০ টি;
- গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ / চাপ উন্নীতকরণ - ২.০০ কি.মি.

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২২ সালের .....<sup>জুন</sup>..... মাসের .....<sup>২২</sup>..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড এর অধিভুক্ত এলাকায় সকল গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্নভাবে প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ এবং বিপণন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত, নিরাপদ ও সহজ উপায়ে বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণন এবং অধিভুক্ত এলাকার সকল প্রকার সামাজিক-অর্থনৈতিক প্রতিষ্ঠানসমূহে গ্যাস সরবরাহ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ;
২. গ্যাসের শাস্ত্রীয় ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে দক্ষ ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা;
৩. গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ ও গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি
৪. মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি;

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিজিডিসিএল অধিভুক্ত এলাকায় গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী ২০১৪ এবং অন্যান্য সরকারি নিয়মনীতি মোতাবেক গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ ;
২. গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকল্পে সকল প্রকার কার্যক্রম পরিচালনা তথা জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ, সিএমএস ও ডিআরএস রক্ষণাবেক্ষণ, বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণ এবং বিভিন্ন মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার প্রকাশ করা;
৩. গ্যাস বিক্রয়ের মাধ্যমে রাজস্ব সংগ্রহ ;
৪. গ্যাস বিপণন সংক্রান্ত পরিকল্পনা ও প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা ;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
গ্যাস সরবরাহ	বিদ্যুৎ উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	১৮৪০.০০	১৭৩২.০০	১৮০০.০০	২১০০.০০	২২০০.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট
	সার উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৩৮৭.০০	১৪৫.০০	২২০.০০	৩০০.০০	৩২৫.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট
	শিল্প-কারখানায় গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৫৫.০০	৭৫.০০	৯০.০০	৯৫.০০	৯৮.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট
	আবাসিক খাতে গ্যাস সরবরাহ	এমএমসিএম	৩৭৫.০০	৪০০.০০	৩৯০.০০	৩৮০.০০	৩৮০.০০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, পেট্রোবাংলা ও পেট্রোবাংলার আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ	পেট্রোবাংলাসহ গ্যাস উৎপাদন কোম্পানিসমূহের রিপোর্ট এবং কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন / ডিপার্টমেন্ট / শাখার রিপোর্ট

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] গ্রাহক পর্যায়ে গ্যাস সরবরাহ;	২০	[১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ	[১.১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ	সমষ্টি	বিসিএফ	৭	১১০.০০	৯০.৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০৫	১১০
		[১.২] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস/ বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯৭১	১৩২১	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩০০	৩০০
		[১.৩] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.৩.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	গড়	সংখ্যা	৫		৩.৭৯	৩.৮	৪.২২	৪.৭৫	৫.৪৩	৬.৩৩	৩.৭০	৩.৬০
[২] গ্যাসের সাপ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং অপচয় রোধে দক্ষ ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা;	২০	[২.১] সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা করা	[২.১.১] দক্ষতা পরীক্ষাকৃত সরঞ্জাম	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৯২০	৩৮৭	৩৫০	৩১৫	২৮০	২৪৫	২১০	৪০০	৪৫০
		[২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	গড়	শতকরা	৬	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০
		[২.৩] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৩.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৭৩৯	২২০৭	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪৫০	৫০০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৩] গ্যাসের বিতরণ ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ ও গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি	১৫	[৩.১] গ্রাহক কর্তৃক গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	[৩.১.১] গ্রাহক কর্তৃক অনলাইনে গ্যাস বিল পরিশোধের জন্য নিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০০৪৬৭	৮২৭৪১	৩০০০০	২৭০০০	২৪০০০	২৮০০০	২৪০০০	৩৫০০০	৩০০০০
		[৩.২] গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ / প্রতিস্থাপন	[৩.২.১] নিম্নচাপ সমস্যা সমাধানে পাইপ লাইন নির্মাণ / প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	কি.মি.	৩	১.৭৪	০	২.০০	১.৮০	১.৬	১.৪	১.২০	২.০০	২.০০
		[৩.৩] অদক্ষ প্লাস্ট/ নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	[৩.৩.১] অদক্ষ প্লাস্ট মডিফিকেশন/প্রতিস্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০১	০১	০১					২.০০	৩.০০
		[৩.৪] গ্যাস স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ (ভিএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস )	[৩.৪.১] গ্যাস স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ ( রং করা/রক্ষণাবেক্ষণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
[৪] মানব সম্পদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি;	১৫	[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১.১] জনবল প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	৪৪০	৩৪৫	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩০০	৩২০
		[৪.২] জনবল নিয়োগ	[৪.২.১] পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৪.২৩	৩১.০৫.২৩	৩০.০৬.২৩			৩১.০৫.২৪	৩১.০৫.২৫
		[৪.৩] অভ্যন্তরীণ শিখন পর্ব	[৪.৩.১] শিখন সেশন পরিচালনা (ওয়ার্কশপ / সেমিনার / নলেজ শেয়ারিং)	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১	৪	৩	২	১		০৪	০৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

তারিখ

চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ  
করপোরেশন

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরএমএস	রেগুলেটিং মিটারিং স্টেশন
২	ইভিসি	ইলেক্ট্রনিক ভলিউম কন্ট্রোল
৩	ওএসএস	ওয়ান স্টপ সার্ভিস
৪	কি.মি.	কিলোমিটার
৫	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানি লিমিটেড
৬	ডিআরএস	ডিস্ট্রিক্ট রেগুলেটিং স্টেশন
৭	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
৮	বিজিডিসিএল	বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
৯	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফুট
১০	ভিএস	ভাল স্টেশন
১১	সিএমএস	কাস্টমার মিটারিং স্টেশন



সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ	[১.১.১] সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ	অর্থ ও হিসাব, অপারেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[১.২] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	[১.২.১] নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	বিপণন, ইএস	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৩] বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	[১.৩.১] বকেয়া সমতুল্য মাস	অর্থ ও হিসাব	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[২.১] সরঞ্জামের দক্ষতা পরীক্ষা করা	[২.১.১] দক্ষতা পরীক্ষাকৃত সরঞ্জাম	বিপণন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[২.২] ইভিসিযুক্ত মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন	[২.২.১] মিটার স্থাপন/ প্রতিস্থাপন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, ই.এস	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৩] অবৈধ ও খেলাপী গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন	[২.৩.১] বিচ্ছিন্নকৃত সংযোগ সংখ্যা	ভিজিলান্স, বিপণন ও ইএস	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.১] গ্রাহক কর্তৃক গ্যাস বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজীকরণ	[৩.১.১] গ্রাহক কর্তৃক অনলাইনে গ্যাস বিল পরিশোধের জন্য নিবন্ধন	আইটি ও রাজস্ব	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.২] গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ / প্রতিস্থাপন	[৩.২.১] নিম্নচাপ সমস্যা সমাধানে পাইপ লাইন নির্মাণ / প্রতিস্থাপন	পিএলসিসি, পরিকল্পনা ও ই.এস	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.৩] অদক্ষ প্লাট/ নেটওয়ার্ক পরিবর্তন	[৩.৩.১] অদক্ষ প্লাট মডিফিকেশন/প্রতিস্থাপন	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, ই.এস, ও অপারেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.৪] গ্যাস স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ (ভিএস/ টিবিএস/ আরএমএস/ সিএমএস )	[৩.৪.১] গ্যাস স্টেশন রক্ষণাবেক্ষণ ( রং করা/রক্ষণাবেক্ষণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা)	ইএস ও অপারেশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৪.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	[৪.১.১] জনবল প্রশিক্ষণ	প্রশাসন ও সংস্থাপন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৪.২] জনবল নিয়োগ	[৪.২.১] পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	প্রশাসন ও সংস্থাপন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন
[৪.৩] অভ্যন্তরীণ শিখন পর্ব	[৪.৩.১] শিখন সেশন পরিচালনা (ওয়ার্কশপ / সেমিনার / নলেজ শেয়ারিং)	প্রশাসন, আইটি ও পরিকল্পনা	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ (বাজেট সভায় নির্ধারিত)	সরবরাহকৃত গ্যাসের পরিমাণ (বাজেট সভায় নির্ধারিত)	পেট্রোবাংলা, জিটিসিএল ও উৎপাদন কোম্পানিসমূহ	ই-নথি, ই-মেইল, ওয়েবসাইট ও পত্র যোগাযোগ
গ্যাস পাইপ লাইন নির্মাণ / প্রতিস্থাপন	নিম্নচাপ সমস্যা সমাধানে পাইপ লাইন নির্মাণ / প্রতিস্থাপন	সড়ক ও জনপদ, স্থায়ী সরকার অধিদপ্তরের প্রতিষ্ঠান	ই-নথি, ই-মেইল, ওয়েবসাইট ও পত্র যোগাযোগ
মানব সম্পদ উন্নয়ন	জনবল প্রশিক্ষণ	পেট্রোবাংলা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	ই-নথি, ই-মেইল, ওয়েবসাইট ও পত্র যোগাযোগ
বকেয়া পাওনা কত মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য	বকেয়া সমতুল্য মাস	জেলা প্রশাসন	দ্রাম্যমান আদালত পরিচালনা
নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড/সরঞ্জাম হ্রাস / বৃদ্ধি	নতুন সংযোগ, পুনঃসংযোগ ও লোড হ্রাস/ বৃদ্ধির সংখ্যা	বিজিডিএল বোর্ড	ই-নথি, ই-মেইল, ওয়েবসাইট ও পত্র যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ