

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
www.petrobangla.org.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): প্রাথমিক জ্বালানির নিরাপদ উৎপাদন ও সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ (Mission): প্রাকৃতিক গ্যাস ও কয়লা অনুসন্ধান, উত্তোলন, আহরণ, বিতরণ ও সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দেশের সকল অঞ্চল এবং আর্থ-সামাজিক গুণের অন্তর্ভুক্ত সকলকে জ্বালানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	শিক্ষার্থীদের থিসিস/ ইন্টার্নশিপ	পেট্রোবাংলার অনুমোদন স্বাপেক্ষে সংস্থা বা এর অধীন কোম্পানিতে উপস্থিত থেকে প্রয়োজনীয় ডাটা ব্যবহার করে শিক্ষার্থীদের থিসিস/ ইন্টার্নশিপ কার্যে সহায়তা করা হয়।	১। শিক্ষার্থীর বিভাগীয় প্রধান/ থিসিস / পিএইচডি সুপারভাইজার কর্তৃক পেট্রোবাংলার চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন পত্র ২। Confidentiality & Safety Bond (অনুমোদিত হলে ইমেইলে প্রেরণ করা হয়)	বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আব্দুস সুলতান পদবি: মহাব্যবস্থাপক রিজার্ভার এন্ড ডাটা ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ফোন: ০২-৮১৮৯৯৮০ gmrmd@petrobangla.org. bd

২।	শিক্ষার্থীদের পিএইচডি গবেষণা (স্বদেশী)	পেট্রোবাংলার অনুমোদন স্বাপেক্ষে কোন কোম্পানিতে প্রয়োজনীয় ডাটা ব্যবহার করে স্বদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ে পিএইচডি গবেষণা কার্যে সহায়তা করা হয়।	১। শিক্ষার্থীর বিভাগীয় প্রধান/ থিসিস / পিএইচডি সুপারভাইজার কর্তৃক পেট্রোবাংলার চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন পত্র ২। Confidentiality & Safety Bond (অনুমোদিত হলে ইমেইলে প্রেরণ করা হয়)	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আব্দুস সুলতান পদবি: মহাব্যবস্থাপক রিজার্ভার এন্ড ডাটা ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ফোন: ০২-৮১৮৯৯৮০ gmrdr@petrobangla.org. bd
৩।	শিক্ষার্থীদের পিএইচডি গবেষণা (বিদেশী)	মন্ত্রণালয় ও পেট্রোবাংলার অনুমোদন স্বাপেক্ষে কোন কোম্পানির প্রয়োজনীয় ডাটা গ্রহণ করে বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ে পিএইচডি গবেষণা কার্যে সহায়তা করা হয়।	১। শিক্ষার্থীর বিভাগীয় প্রধান/ থিসিস / পিএইচডি সুপারভাইজার কর্তৃক পেট্রোবাংলার চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন পত্র ২। Confidentiality & Safety Bond (অনুমোদিত হলে ইমেইলে প্রেরণ করা হয়)	বিনামূল্যে	৭০ (সত্তর) কার্যদিবস	নাম: মোঃ আব্দুস সুলতান পদবি: মহাব্যবস্থাপক রিজার্ভার এন্ড ডাটা ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ফোন: ০২-৮১৮৯৯৮০ gmrdr@petrobangla.org. bd
৪।	গ্যাস পাইপলাইন নির্মাণ কাজে ১.৩ ও ১.৪ শ্রেণীতে ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান তালিকাভুক্তি।	পেট্রোবাংলার অধীন বিতরণ ও সঞ্চালন কোম্পানিসমূহের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে পেট্রোবাংলা কর্তৃক নির্দিষ্ট শ্রেণীতে তালিকাভুক্তির জন্য সার্কুলার জারি; তদপ্রেক্ষিতে ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান হতে আবেদন গ্রহণ এবং প্রক্রিয়াকরণ। অতঃপর সুপারিশ প্রাপ্ত ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানসমূহের পক্ষে তালিকাভুক্তির নিমিত্ত পেট্রোবাংলা বোর্ড কর্তৃক অনুমোদন গ্রহণ করত: ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান তালিকাভুক্তি করণ।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: তালিকাভুক্তির তফসিলে বর্ণিত কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কোম্পানি/ পেট্রোবাংলার ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন	সেবামূল্য: তফসিলে উল্লিখিত মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি: নগদ/চেক/পে- অর্ডার	০৬ মাস হতে ০১ বছর	নাম: প্রকৌ. হাবিব উদ্দিন আহাম্মদ পদবি: মহাব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোন: ৫৫০১৪১০৮ ই-মেইল: engineeringpb 20@gmail.com
৫।	ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানের মালিকানা হস্তান্তর।	১.৩ ও ১.৪ শ্রেণীতে তালিকাভুক্ত ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানের আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে মালিকানা হস্তান্তরের বিষয়ে তালিকাভুক্তি তফসিল অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র/আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০২ মাস	নাম: প্রকৌ. হাবিব উদ্দিন আহাম্মদ পদবি: মহাব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোন: ৫৫০১৪১০৮ ই-মেইল: engineeringpb 20@gmail.com

৬।	উচ্চতর গবেষণার (মাস্টার্স ও পিএইচডি থিসিস) জন্য তথ্য সরবরাহ ও কয়লার নমুনা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে পত্রজারীর মাধ্যমে লিখিত অনুমতি প্রদান	সংশ্লিষ্ট থিসিস সুপারভাইজার/প্রফেসর কর্তৃক সুপারিশসহ প্রাতিষ্ঠানিক লেটারহেড প্যাডে পেট্রোবাংলার চেয়ারম্যান বরাবর লিখিত আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ২ (দুই) কার্যদিবস	নাম: ডি.এম. জোবায়েদ হোসেন পদবি: মহাব্যবস্থাপক, মাইন অপারেশন বিভাগ পেট্রোবাংলা, পেট্রোসেন্টার (৫ম তলা), ঢাকা। ফোন: ০২-৮১৮৯৯৮৫, মোবাইল: ০১৭৯১-৮২১৬০০ ই-মেইল: pbmineoperation@gmail.com
----	--	---	--	------------	--------------------------------------	--

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	সিসিটিভি ফুটেজ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত প্রদান	সিসিটিভি ফুটেজের জন্য সাদা কাগজে আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৮৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmsservice@petrobangla.org.bd
২।	পেট্রোবাংলায় বিভিন্ন সভা অনুষ্ঠানের লক্ষ্যে অডিটরিয়াম, বোর্ড রুম, কনফারেন্স রুম, কমিটি রুম প্রস্তুত করা এবং প্রয়োজনে আপ্যায়নের ব্যবস্থাসহ আনুষঙ্গিক কার্যক্রম গ্রহণ।	মন্ত্রণালয়/কোম্পানি/সংস্থার বিভাগ ও ডিপার্টমেন্টের চাহিদার প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে পেট্রোবাংলায় বিভিন্ন সভা অনুষ্ঠানের লক্ষ্যে অডিটরিয়াম, বোর্ড রুম, কনফারেন্স রুম, কমিটি রুম প্রস্তুত করা এবং প্রয়োজনে আপ্যায়নের ব্যবস্থাসহ আনুষঙ্গিক কার্যক্রম গ্রহণ।	মন্ত্রণালয়/কোম্পানি/সংস্থার বিভাগ ও ডিপার্টমেন্ট হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	চাহিদাপত্র অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৮৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmsservice@petrobangla.org.bd

৩।	পেট্রোসেন্টার ভবনে সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ ও ডিপার্টমেন্ট/আওতাধীন কোম্পানিসমূহের লিয়াজেঁ অফিসের জন্য জায়গা বরাদ্দ প্রদান এবং বনানীস্থ হাউজিং কমপ্লেক্সে অবস্থিত ফ্ল্যাটসমূহ সংস্থার কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মধ্যে বরাদ্দ প্রদান।	আবেদনপত্র/চাহিদার প্রেক্ষিতে পেট্রোবাংলার স্ট্যান্ডিং কমিটির সুপারিশ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ ও ডিপার্টমেন্ট/ আওতাধীন কোম্পানিসমূহের লিয়াজেঁ অফিস/ সংস্থার কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিকট হতে হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র/আবেদনপত্র	সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/ ডিপার্টমেন্ট-এর জন্য বিনামূল্যে। সংস্থার আওতাধীন কোম্পানিসমূহের লিয়াজেঁ অফিসের জন্য কমিটির সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক ভাড়া এবং বনানীস্থ ফ্ল্যাট ভাড়া সরকারি বিধি অনুযায়ী।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৪৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmsservice@petrobangla.org.bd
৪।	পেট্রোবাংলা ও এর আওতাধীন কোম্পানিসমূহ কর্তৃক বাস্তবায়িত সমাপ্ত প্রকল্পের পিসিআর এবং পেট্রোবাংলা ও এর আওতাধীন কোম্পানিসমূহের সমীক্ষা ও কারিগরী সহায়তা প্রকল্পের যথাক্রমে পিএফএস ও টিএপিপি এর বিষয়ে চাহিদাকৃত তথ্যাদি।	চেয়ারম্যান মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে তা জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: প্রকল্পের পিসিআর, পিএফএস ও টিএপিপি এর বিষয়ে চাহিদাকৃত তথ্যাদি। প্রাপ্তি স্থান: অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প বিভাগ।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প বিভাগ ফোন: ০২-৯১২২৮৮২ ই-মেইল: zahirul.splpb@yahoo.com

৫।	পেট্রোবাংলা ও এর আওতাধীন কোম্পানিসমূহ কর্তৃক বাস্তবায়িত সমাপ্ত প্রকল্পের পিসিআর এবং পেট্রোবাংলা ও এর আওতাধীন কোম্পানিসমূহের সমীক্ষা ও কারিগরী সহায়তা প্রকল্পের যথাক্রমে পিএফএস ও টিএপিপি এর বিষয়ে চাহিদাকৃত তথ্যাদি।	পরিচালক (পরিকল্পনা) মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে তা পেট্রোবাংলার আওতাধীন কোম্পানিসমূহে প্রেরণ।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: প্রকল্পের পিসিআর, পিএফএস ও টিএপিপি এর বিষয়ে চাহিদাকৃত তথ্যাদি। প্রাপ্তি স্থান: অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প বিভাগ।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প বিভাগ ফোন: ০২-৯১২২৮৮২ ই-মেইল: zahirul.splpb@yahoo.com
৬।	পেট্রোবাংলার কর্মকর্তাদের ফোকাল পয়েন্ট/প্রতিনিধি হিসেবে মনোনয়ন।	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, সংস্থার আওতাধীন কোম্পানিসমূহ এবং বিভিন্ন সরকারি/স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন কমিটিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে পেট্রোবাংলার কর্মকর্তাদের ফোকাল পয়েন্ট/প্রতিনিধি হিসেবে মনোনয়ন প্রদান।	মন্ত্রণালয়/কোম্পানি/ বিভিন্ন সরকারি/ স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নাম: জনাব রনজিত কুমার সরকার পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮০২৮১৮৯৯৩৯ ই-মেইল: gadmin@petrobangla.org.bd
৭।	Drilling & Workover, Production Testing (PT) & Pressure Transient Testing (PTT) কাজে সহায়তা প্রদান	পেট্রোবাংলার অধীন কোন কোম্পানির সুবিধা অনুযায়ী কোন Drilling, Workover, নতুন কুপের PT এবং উৎপাদনরত কুপসমূহের PTT এর কাজে সরেজমিন উপস্থিত থেকে সহায়তা প্রদান করা।	কোম্পানি প্রধান কর্তৃক পেট্রোবাংলার চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	মোঃ আব্দুস সুলতান মহাব্যবস্থাপক রিজার্ভার এন্ড ডাটা ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ০২-৮১৮৯৯৮০ gmrdrd@petrobangla.org.bd
৮।	Production Projection (PP)	কোম্পানিসমূহ হতে প্রাপ্ত কুপের সামগ্রিক তথ্যাদি এবং Petrel হতে প্রাপ্ত GIIP তথ্য Eclipse সফটওয়্যার এ ইনপুট হিসেবে ব্যবহারের মাধ্যমে গ্যাস ফিল্ডসমূহের Production Projection করা হয়।	কোম্পানিসমূহ হতে প্রাপ্ত কুপের সামগ্রিক তথ্যাদি	বিনামূল্যে	২৫ (পঁচিশ) কার্যদিবস	মোঃ আব্দুস সুলতান মহাব্যবস্থাপক রিজার্ভার এন্ড ডাটা ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ০২-৮১৮৯৯৮০ gmrdrd@petrobangla.org.bd

৯।	Data সরবরাহ	পেট্রোবাংলার অনুমোদন স্বাপক্ষে কোন প্রতিষ্ঠান-কে প্রয়োজনীয় ডাটা সরবরাহ করা।	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক পেট্রোবাংলার চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	২৫ (পঁচিশ) কার্যদিবস	মোঃ আব্দুস সুলতান রিজার্ভার এন্ড ডাটা ম্যানেজমেন্ট বিভাগ মহাব্যবস্থাপক ০২-৮১৮৯৯৮০ gmrldm@petrobangla.org.bd
১০।	নিরীক্ষা আপত্তির তথ্য	মন্ত্রণালয়/প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	জনাব মোঃ গোলাম মোর্তজা মহাব্যবস্থাপক নিরীক্ষা বিভাগ ০২-৮১৮৯৯৭৭ pbaudit2013@gmail.com
১১।	বাংলাদেশ জাতীয় সংসদে মহামান্য রাষ্ট্রপতি কর্তৃক প্রদেয় ভাষণে অর্ন্তভুক্তির জন্য পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি প্রেরণ	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদামত সময় বা সাধারণত ৩-৫ কার্যদিবস	এম নাসিমুল আলীম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ০২-৮১৮৯৯৩১ vigilance@petrobangla.org.bd
১২।	মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক জাতীয় সংসদের অধিবেশনে লিখিত মৌখিক প্রশ্নের উত্তরদানের জন্য পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট প্রশ্নের খসড়া উত্তর প্রেরণ	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদামত সময় বা সাধারণত ১-২ কার্যদিবস	এম নাসিমুল আলীম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ০২-৮১৮৯৯৩১ vigilance@petrobangla.org.bd
১৩।	জাতীয় সংসদে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক প্রদত্ত প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদামত সময় বা সাধারণত ২-৩ কার্যদিবস	এম নাসিমুল আলীম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ০২-৮১৮৯৯৩১ vigilance@petrobangla.org.bd

১৪।	জাতীয় সংসদের বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত স্থায়ী কমিটি'র সভার পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট কার্যপত্র প্রেরণ ও কমিটির সভায় গৃহীত পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদামত সময় বা সাধারণত ১৫ কার্যদিবস	এম নাসিমুল আলীম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ০২-৮১৮৯৯৩১ vigilance@petrobangla.org.bd
১৫।	জাতীয় সংসদের সরকারী হিসাব সম্পর্কিত স্থায়ী কমিটি, সরকারী প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত স্থায়ী কমিটি, সরকারী প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত স্থায়ী কমিটি, অনুমিত হিসাব সম্পর্কিত স্থায়ী কমিটি, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত স্থায়ী কমিটি ও অর্থ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত স্থায়ী কমিটি'র সভার পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট কার্যপত্র প্রেরণ ও কমিটির সভায় গৃহীত পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদামত সময় বা সাধারণত ১৫ কার্যদিবস	এম নাসিমুল আলীম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ০২-৮১৮৯৯৩১ vigilance@petrobangla.org.bd

১৬।	জাতীয় সংসদের অধিবেশনে 'বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী/প্রতিমন্ত্রী কর্তৃক মাননীয় সংসদ সদস্যগণের উত্থাপিত বিভিন্ন লিখিত ও মৌখিক প্রশ্নের উত্তরদানের জন্য পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট প্রশ্নের খসড়া জবাব প্রেরণ	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদামত সময় বা সাধারণত ৪-৫ কার্যদিবস	এম নাসিমুল আলীম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ০২-৮১৮৯৯৩১ vigilance@petrobangla.org.bd
১৭।	জাতীয় সংসদের অধিবেশনে বেসরকারী সদস্যদের কার্যদিবসে আলোচনার জন্য মাননীয় সংসদ সদস্যগণ কর্তৃক উত্থাপিত পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট সিদ্ধান্ত প্রস্তাবের খসড়া জবাব প্রেরণ	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদামত সময় বা সাধারণত ১-২ কার্যদিবস	এম নাসিমুল আলীম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ০২-৮১৮৯৯৩১ vigilance@petrobangla.org.bd
১৮।	জাতীয় সংসদের কার্যপ্রণালী বিধির ৭১-বিধি অনুযায়ী মাননীয় সংসদ সদস্যগণ কর্তৃক উত্থাপিত পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট মনোযোগ আকর্ষণ নোটিশের খসড়া জবাব প্রেরণ	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদামত সময় বা সাধারণত ২-৩ কার্যদিবস	এম নাসিমুল আলীম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ০২-৮১৮৯৯৩১ vigilance@petrobangla.org.bd

১৯।	জাতীয় সংসদে আনীত পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট মূলতবী প্রস্তাবের খসড়া জবাব প্রেরণ	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদামত সময় বা সাধারণত ৩-৪ কার্যদিবস	এম নাসিমুল আলীম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ০২-৮১৮৯৯৩১ vigilance@petrobangla.org.bd
২০।	জাতীয় সংসদের অধিবেশনে বেসরকারী সদস্যদের আনীত পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট বিলের বিষয়ে মতামত প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক তথ্যাদি প্রেরণ করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদামত সময় বা সাধারণত ২-৩ কার্যদিবস	এম নাসিমুল আলীম উপ-মহাব্যবস্থাপক ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্ট ০২-৮১৮৯৯৩১ vigilance@petrobangla.org.bd
২১।	পেট্রোবাংলা-এর অধীন কোম্পানিসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দে র বহিঃবাংলাদেশ ছুটি, অধ্যয়ন ছুটিসহ সব ধরনের ছুটি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এবং লিয়েন অনুমোদনের প্রক্রিয়া করা।	চাহিদাপত্র/আবেদনের প্রেক্ষিতে পেট্রোবাংলা কর্তৃপক্ষ/মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	নিজ নিজ অফিসের প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	জনাব রনজিত কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন বিভাগ ফোন (অফিস): ০২-৮১৮৯৯৩৯ ই-মেইল: gm- admin@petrobangla.org.b d
২২।	গ্যাস কনডেনসেট উৎপাদন ও সরবরাহ তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে	সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আনোয়ারুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (উৎপাদন ও বিপণন) ফোনঃ +৮৮০২৮১৮৯৯৭৯ ই-মেইলঃ pb_anwar@yahoo.com

২৩।	Perspective Plan, Master Plan, Five Year Plan ইত্যাদির তথ্য প্রদান	ইএমআরডি/ইআরডি/এডিবি/বিশ্বব্যাংক/জাইকা/বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: প্রকৌ. বিশ্বজিৎ সাহা পদবী: মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৮৭ ইমেইল: stplanning_pb@ yahoo.com
২৪।	উচ্চ পর্যায়ের সরকারি সফর উপলক্ষে Briefs/ Inputs/ Reports প্রদান	ইএমআরডির চাহিদার প্রেক্ষিতে সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: প্রকৌ. বিশ্বজিৎ সাহা পদবী: মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৮৭ ইমেইল: stplanning_pb@ yahoo.com
২৫।	আন্তর্জাতিক/ আঞ্চলিক/উপ- আঞ্চলিক সহযোগিতা সংস্থা সমূহের জন্য Briefs/ Inputs/ Reports প্রদান	ইএমআরডির চাহিদার প্রেক্ষিতে সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: প্রকৌ. বিশ্বজিৎ সাহা পদবী: মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৮৭ ইমেইল: stplanning_pb@ yahoo.com
২৬।	মহামান্য রাষ্ট্রপতির বক্তৃতার জন্য Input প্রদান	ইএমআরডির চাহিদার প্রেক্ষিতে সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: প্রকৌ. বিশ্বজিৎ সাহা পদবী: মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৮৭ ইমেইল: stplanning_pb@ yahoo.com

২৭।	মাননীয় অর্থমন্ত্রীর বাজেট বক্তৃতার জন্য Input প্রদান	ইএমআরডির চাহিদার প্রেক্ষিতে সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: প্রকৌ. বিশ্বজিৎ সাহা পদবী: মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৮৭ ইমেইল: stplanning_pb@ yahoo.com
২৮।	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের জন্য তথ্যাদি প্রদান	ইএমআরডির চাহিদার প্রেক্ষিতে সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: প্রকৌ. বিশ্বজিৎ সাহা পদবী: মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৮৭ ইমেইল: stplanning_pb@ yahoo.com
২৯।	বিভিন্ন বৈদেশিক সাহায্য সংস্থার চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান	এডিবি/বিশ্বব্যাংক/জাইকা/বিভিন্ন বৈদেশিক প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: প্রকৌ. বিশ্বজিৎ সাহা পদবী: মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৮৭ ইমেইল: stplanning_pb@ yahoo.com
৩০।	Preliminary Development Project Proposal (PDPP)-র তথ্যাদি প্রদান	ইএমআরডি/ইআরডি/এডিবি/বিশ্বব্যাংক/জাইকা/বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: প্রকৌ. বিশ্বজিৎ সাহা পদবী: মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা কৌশল) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৮৭ ইমেইল: stplanning_pb@ yahoo.com

৩১।	ব্লু ইকোনমি সম্পর্কিত কর্মপরিকল্পনার (স্বল্প, মধ্যম ও দীর্ঘ মেয়াদী) মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত তথ্যাদি প্রেরণ।	ব্লু-ইকোনমি সেলের চাহিদা মোতাবেক ব্লু-ইকোনমি সম্পর্কিত পেট্রোবাংলা কর্তৃক গৃহীত কর্মপরিকল্পনার (স্বল্প, মধ্যম ও দীর্ঘ মেয়াদী) মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রত্যেক মাসের ১০ তারিখের মধ্যে	নাম: ফারহানা শাওন পদবী: মহাব্যবস্থাপক (ইডি) ফোন নম্বর: +৮৮০২-৫৫০১৩৪৭২ ই-মেইল: gm.ed@petrobangla.org.bd
৩২।	উৎপাদন-বন্টন চুক্তির আওতায় বিদেশী কোম্পানিসমূহ কর্তৃক আহরিত ডাটা ও রিপোর্ট সরবরাহ	পেট্রোবাংলার আওতাধীন কোম্পানিসমূহের চাহিদা মোতাবেক উৎপাদন-বন্টন চুক্তির আওতায় বিদেশী কোম্পানিসমূহ কর্তৃক আহরিত ডাটা ও রিপোর্ট কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরবরাহ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	চাহিদাপত্র প্রাপ্তির ৩০/৬০ কার্যদিবসের মধ্যে	নাম: প্রকৌ. মো. আবু সাকলায়েন পদবী: মহাব্যবস্থাপক (ডিপিডি) ফোন নম্বর: +৮৮০২-৮১৮৯৯৪৯ ই-মেইল: gm.dpd@petrobangla.org.bd
৩৩।	নতুন খনিজ সম্পদ অনুসন্ধান দেশি/বিদেশী কোম্পানি কর্তৃক দাখিলকৃত প্রস্তাব জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ।	বিদেশী কোম্পানি/এমজিএমসিএল এর দাখিলকৃত প্রস্তাব কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নাম: মো: ফজলুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (এমইএলআই) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৯২ ইমেইল: gm.mei@petrobangla.org.bd petrobangla.mei@gmail.com
৩৪।	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের অনিস্পন্ন কার্যাবলী সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	জালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের চাহিদার প্রেক্ষিতে সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নাম: মো: ফজলুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (এমইএলআই) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৯২ ইমেইল: gm.mei@petrobangla.org.bd petrobangla.mei@gmail.com
৩৫।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/বিশ্ববিদ্যালয় য ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যপাড়া কঠিন শিলা খনি পরিদর্শন/ গবেষণা/ থিসিস/ ইন্টার্নশীপ।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/বিশ্ববিদ্যালয় এর অনুরোধের প্রেক্ষিতে খনি পরিদর্শন/গবেষণা/থিসিস/ইন্টার্নশীপ সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ও সহযোগিতা প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: মো: ফজলুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (এমইএলআই) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৯২ ইমেইল: gm.mei@petrobangla.org.bd petrobangla.mei@gmail.com

৩৬।	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর চাহিদাকৃত তথ্যাদি প্রদান।	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এর চাহিদার প্রেক্ষিতে এমজিএমসিএল হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: মো: ফজলুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (এমইএন্ডআই) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৭৯২ ইমেইল: gm.mei@petrobangla.org.bd petrobangla.mei@gmail.com
৩৭।	পেট্রোবাংলার আওতাধীন কোম্পানিসমূহের বাজেট প্রণয়ন	পেট্রোবাংলার আওতাধীন ১৩টি কোম্পানির বাৎসরিক বাজেট পরীক্ষা-নিরীক্ষা করণ ও বাজেট পর্যালোচনা সভা আয়োজন করতঃ বাজেট চূড়ান্ত করণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	নাম: ফারুক আহমেদ পদবী: মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৯ ইমেইল: gm_finance@petrobangla.org.bd
৩৮।	জিওবি উন্নয়ন প্রকল্পের অনুকূলে অর্থ ছাড় করণ।	পেট্রোবাংলার আওতাধীন কোম্পানিসমূহের চাহিদার প্রেক্ষিতে সরকার হতে উন্নয়ন প্রকল্পের অনুকূলে ঋণ/মঞ্জুরী সংক্রান্ত সরকারি আদেশ প্রাপ্তির পর সংস্থার পরিচালক (অর্থ) কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের প্রতিস্বাক্ষরিত বিল চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসারের কার্যালয়ে দাখিল করে অর্থ ছাড় করণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	চেকের মাধ্যমে/অর্থরীতি ইস্যুর মাধ্যমে	অর্থ মন্ত্রণালয় এবং জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ কর্তৃক জিও জারীর পর ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নাম: ফারুক আহমেদ পদবী: মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৯ ইমেইল: gm_finance@petrobangla.org.bd
৩৯।	পেট্রোবাংলার ওয়েবসাইটে সংস্থার আওতাধীন কোম্পানিসমূহের কর্মচারী পর্যায়ের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি এবং দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করণ।	প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট পিডিএফ/ জেপিজি ফরম্যাটে প্রস্তুতপূর্বক পেট্রোবাংলার ওয়েবসাইটে প্রকাশকরণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: জনাব শোভন রায় পদবী: ব্যবস্থাপক (আইটি) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৫ ইমেইল: it@petrobangla.org.bd
৪০।	পেট্রোবাংলা ও কোম্পানীসমূহ কর্তৃক বাস্তবায়িত এডিপিভুক্ত প্রকল্পসমূহের মাসিক এবং ত্রৈমাসিক অগ্রগতির তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি/ওজিএনআর/ইআরডি/আইএমইডি/এনইসি-একনেক/ প্রোগ্রামিং ডিভিশনের চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com

৪১।	জিডিএফভুক্ত প্রকল্পসমূহের প্রকল্প প্রস্তাব বাছাই এবং অগ্রাধিকার তালিকায় অন্তর্ভুক্তির তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি এবং বিইআরসি এর চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৪২।	পেট্রোবাংলায় অনুষ্ঠিত এডিপিভুক্ত প্রকল্পসমূহের প্রজেক্ট ইমপ্লিমেন্টেশন কমিটি'র তথ্যাদি প্রদান।	ইএমআরডি/ওজিএনআর/ইআরডি/আইএমইডি/এনইসি-একনেক/জিইডি/প্রোগ্রামিং ডিভিশনের চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৪৩।	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি/ নির্দেশনা সংক্রান্ত হালনাগাদ বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি/ ইআরডি/প্লানিং কমিশন/ প্রোগ্রামিং ডিভিশনের চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৪৪।	বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের এডিপি এবং আরএডিপিপি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি/প্লানিং কমিশন/ ইআরডি/প্রোগ্রামিং ডিভিশনের চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৪৫।	এডিপি এবং আরএডিপিপি প্রণয়নের লক্ষ্যে বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি প্রকল্পসমূহের প্রকল্প সাহায্য বরাদ্দের তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি/ইআরডি এর চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৪৬।	এডিপি এবং আরএডিপিপিভুক্ত প্রকল্পসমূহের বরাদ্দ উপযোজন ও পুনঃ বরাদ্দের তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি/প্লানিং কমিশন/প্রোগ্রামিং ডিভিশনের চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com

৪৭।	অনুমোদিত নতুন প্রকল্প এডিপিতে অন্তর্ভুক্তি এবং অনুমোদিত নতুন প্রকল্প আরএডিপিতে অন্তর্ভুক্তি ও বরাদ্দের তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি/প্লানিং কমিশন/ ইআরডি/প্রোগ্রামিং ডিভিশনের চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৪৮।	এডিপিভুক্ত প্রকল্পসমূহের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি'র চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৪৯।	উন্নয়ন প্রকল্পের পণ্য-কার্য, সেবা সংগ্রহ কার্যক্রম বাস্তবায়ন অগ্রগতির তথ্যাদি প্রদান।	ইএমআরডি'র চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৫০।	উন্নয়ন প্রকল্প এবং সংশোধিত প্রকল্প প্রস্তাবে সরকারের অনুমোদন প্রাপ্তির জন্য তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি/প্লানিং কমিশনের চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/ কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৫১।	প্রকল্পসমূহের মেয়াদ বৃদ্ধির প্রস্তাবে সরকারের অনুমোদন প্রাপ্তির জন্য তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি'র চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৫২।	প্রকল্পসমূহের আন্তঃঅঙ্গ ব্যয় সমন্বয় প্রস্তাবে সরকারের অনুমোদন প্রাপ্তির জন্য তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি'র চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com

৫৩।	প্রকল্পসমূহের বিশেষ সংশোধন প্রস্তাবে সরকারের অনুমোদন প্রাপ্তির জন্য তথ্য প্রদান।	ইএমআরডি'র চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভিন্ন বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবি: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৫৪।	গ্যাস সঞ্চালন ও গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন নির্মাণ কাজের অভিন্ন মূল্য তালিকা প্রণয়ন।	গ্যাস সঞ্চালন ও গ্যাস বিতরণ পাইপলাইন নির্মাণ কাজের সুবিধার্থে পেট্রোবাংলার আওতাধীন কোম্পানিসমূহের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে সময়ে সময়ে অভিন্ন মূল্য তালিকা হালনাগাদ/সংশোধনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। অতঃপর প্রস্তাবিত সংশোধনকৃত অভিন্ন মূল্য তালিকা পেট্রোবাংলা বোর্ডের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক সংশ্লিষ্ট কোম্পানি প্রান্তে প্রেরণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৬ মাস হতে ০১ বছর	নাম: প্রকৌ. হাবিব উদ্দিন আহাম্মদ পদবি: মহাব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোন: ৫৫০১৪১০৮ ই-মেইল: engineeringpb20@gmail.com
৫৫।	ইতিসি মিটারের টেম্পারিং রোধকল্পে পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদা অনুযায়ী পেট্রোবাংলার অধীন বিতরণ কোম্পানিসমূহ হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক নির্ধারিত হুকে জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রতি মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে	নাম: প্রকৌ. হাবিব উদ্দিন আহাম্মদ পদবি: মহাব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোন: ৫৫০১৪১০৮ ই-মেইল: engineeringpb20@gmail.com
৫৬।	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি/নির্দেশনা সংক্রান্ত হালনাগাদ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের চাহিদা অনুযায়ী পেট্রোবাংলার সংশ্লিষ্ট বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট কোম্পানিসমূহ হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক নির্ধারিত হুকে জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রতিমাসের ৫ তারিখের মধ্যে	নাম: প্রকৌ. হাবিব উদ্দিন আহাম্মদ পদবি: মহাব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোন: ৫৫০১৪১০৮ ই-মেইল: engineeringpb20@gmail.com
৫৭।	১.৩ ও ১.৪ শ্রেণীর ঠিকাদারী তালিকাভুক্তি তফসিল সংশোধন	পেট্রোবাংলার অধীন সংশ্লিষ্ট গ্যাস সঞ্চালন ও বিতরণ কোম্পানিসমূহের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে সময়ে সময়ে তালিকাভুক্তি তফসিল সংশোধন করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৬ মাস	নাম: প্রকৌ. হাবিব উদ্দিন আহাম্মদ পদবি: মহাব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং) ফোন: ৫৫০১৪১০৮ ই-মেইল: engineeringpb20@gmail.com

৫৮।	সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	সংস্থার আওতাধীন কোম্পানিসমূহ হতে তথ্য সংগ্রহ করে প্রতিবেদন প্রণয়নপূর্বক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	সংস্থার আওতাধীন কোম্পানিসমূহ হতে প্রাপ্ত অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রত্যেক মাসের ০৩(তিন) তারিখের মধ্যে	নাম: মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ পদবি: উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএমএ) ফোন: ০২-৫৫০১৪১১২ ই-মেইল: cma.petrobangla@gmail.com
৫৯।	মন্ত্রণালয়ের মাসিক সমন্বয় সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।	সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ এবং আওতাধীন কোম্পানিসমূহ হতে তথ্য সংগ্রহ করে প্রতিবেদন প্রণয়নপূর্বক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	সমন্বয় সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের সাথে সংশ্লিষ্ট সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ এবং আওতাধীন কোম্পানিসমূহ হতে প্রাপ্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	নাম: মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ পদবি: উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএমএ) ফোন: ০২-৫৫০১৪১১২ ই-মেইল: cma.petrobangla@gmail.com
৬০।	কয়লা উৎপাদন, মজুদ ও সরবরাহ তথ্য সংক্রান্ত	আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রজারীর মাধ্যমে যাচিত তথ্য লিখিতভাবে প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিষয় উল্লেখপূর্বক যাচিত তথ্যের বর্ণনা/তালিকাসমেত প্রাতিষ্ঠানিক লেটারহেড প্যাডে পেট্রোবাংলার চেয়ারম্যান বরাবর লিখিত আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: ডি.এম. জোবায়েদ হোসেন পদবি: মহাব্যবস্থাপক, মাইন অপারেশন বিভাগ পেট্রোবাংলা, পেট্রোসেন্টার (৫ম তলা), ঢাকা। ফোন: ০২-৮১৮৯৯৮৫, মোবাইল: ০১৭৯১-৮২১৬০০ ই-মেইল: pbmneoperation@gmail.com
৬১।	কয়লা ক্ষেত্র উন্নয়নের বিষয়ে আগ্রহী দেশী/বিদেশী কোম্পানি কর্তৃক দাখিলকৃত প্রস্তাব প্রক্রিয়াকরণ	আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পত্রজারীর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট প্রস্তাবনার বিষয়ে সংস্থার সিদ্ধান্ত লিখিতভাবে অবহিতকরণ	সংশ্লিষ্ট প্রস্তাবনার বিস্তারিত কারিগরি এবং আর্থিক সংশ্লিষ্টতা উল্লেখপূর্বক প্রাতিষ্ঠানিক লেটারহেড প্যাডে পেট্রোবাংলার চেয়ারম্যান বরাবর লিখিত আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ৭ (সাত) কার্যদিবস	নাম: ডি.এম. জোবায়েদ হোসেন পদবি: মহাব্যবস্থাপক, মাইন অপারেশন বিভাগ পেট্রোবাংলা, পেট্রোসেন্টার (৫ম তলা), ঢাকা। ফোন: ০২-৮১৮৯৯৮৫, মোবাইল: ০১৭৯১-৮২১৬০০ ই-মেইল: pbmneoperation@gmail.com

৬২।	কয়লানীতি, কয়লাক্ষেত্র উন্নয়ন পরিকল্পনা এবং চলমান মাইনিং কার্যক্রম সম্পর্কে সংসদ ও সংসদীয় কমিটির প্রশ্নোত্তর প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট প্রশ্নের বিষয়ে সুনির্দিষ্ট উত্তর (কতিপয় সম্পূর্ণক প্রশ্নের উত্তরসহ) পত্রজারীর মাধ্যমে লিখিতভাবে অবহিতকরণ	সুনির্দিষ্ট প্রশ্নসহ যাচিত তথ্যের বিষয়ে প্রাতিষ্ঠানিক লেটারহেড প্যাডে পেট্রোবাংলার চেয়ারম্যান বরাবর লিখিত পত্র প্রেরণ করতে হবে	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ২ (দুই) কার্যদিবস	নাম: ডি.এম. জোবায়েদ হোসেন পদবি: মহাব্যবস্থাপক, মাইন অপারেশন বিভাগ পেট্রোবাংলা, পেট্রোসেন্টার (৫ম তলা), ঢাকা। ফোন: ০২-৮১৮৯৯৮৫, মোবাইল: ০১৭৯১-৮২১৬০০ ই-মেইল: pbumineoperation@gmail.com
৬৩।	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পাঠ্যসূচীতে অন্তর্ভুক্ত মাইনিং সম্পর্কিত শিক্ষা সফর/ইন্টার্নশিপের অনুমতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে পত্রজারীর মাধ্যমে লিখিত অনুমতি প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রাতিষ্ঠানিক লেটারহেড প্যাডে পেট্রোবাংলার চেয়ারম্যান বরাবর লিখিত আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ২ (দুই) কার্যদিবস	নাম: ডি.এম. জোবায়েদ হোসেন পদবি: মহাব্যবস্থাপক, মাইন অপারেশন বিভাগ পেট্রোবাংলা, পেট্রোসেন্টার (৫ম তলা), ঢাকা। ফোন: ০২-৮১৮৯৯৮৫, মোবাইল: ০১৭৯১-৮২১৬০০ ই-মেইল: pbumineoperation@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	পেট্রোবাংলার কর্মকর্তা ও কর্মচারীদেরকে অফিসে যাতায়াতের জন্য গাড়ি সুবিধা প্রদান	আবেদনপত্রের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে গাড়ি সুবিধা প্রদান	আবেদনপত্র (নাম, পদবী, বাসস্থানের ঠিকানা ও আইডি নম্বর উল্লেখপূর্বক)	বিধি অনুযায়ী ভাড়া কর্তন	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৮৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmservice@petrobangla.org.bd

২।	দাপ্তরিক/ব্যক্তিগত প্রয়োজনে অধিযাচনের প্রেক্ষিতে গাড়ী সরবরাহ	পরিবহন অধিযাচনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে গাড়ী সরবরাহ	পরিবহন অধিযাচন (প্রয়োজনীয় তথ্যসহ)	বিধি অনুযায়ী ভাড়া কর্তন	০২ (দুই) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৪৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmservice@petrobangla.org.bd
৩।	সিসিটিভি ফুটেজ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত প্রদান	সিসিটিভি ফুটেজের জন্য সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৪৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmservice@petrobangla.org.bd
৪।	পেট্রোসেন্টার ভবন এবং বনানী আবাসিক প্রকল্পের রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা প্রদান	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় মালামাল ক্রয়পূর্বক সেবা প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী সাদা কাগজে আবেদন/ সংস্থার ওয়েবসাইটে দেওয়া/রক্ষণাবেক্ষণ শাখায় থাকা নির্ধারিত ফরমেটে আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৪৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmservice@petrobangla.org.bd
৫।	পেট্রোবাংলায় বিভিন্ন সভা অনুষ্ঠানের লক্ষ্যে অডিটরিয়াম, বোর্ড রুম, কনফারেন্স রুম, কমিটি রুম প্রস্তুত করা এবং প্রয়োজনে আপ্যায়নের ব্যবস্থাসহ আনুষঙ্গিক কার্যক্রম গ্রহণ।	মন্ত্রণালয়/কোম্পানি/সংস্থার বিভাগ ও ডিপার্টমেন্টের চাহিদার প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে পেট্রোবাংলায় বিভিন্ন সভা অনুষ্ঠানের লক্ষ্যে অডিটরিয়াম, বোর্ড রুম, কনফারেন্স রুম, কমিটি রুম প্রস্তুত করা এবং প্রয়োজনে আপ্যায়নের ব্যবস্থাসহ আনুষঙ্গিক কার্যক্রম গ্রহণ।	মন্ত্রণালয়/কোম্পানি/সংস্থার বিভাগ ও ডিপার্টমেন্ট হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র।	চাহিদাপত্র অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন মোতাবেক	৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৪৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmservice@petrobangla.org.bd

৬।	পেট্রোসেন্টার ভবনে সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ ও ডিপার্টমেন্ট/আওতাধীন কোম্পানিসমূহের লিয়াজেঁ অফিসের জন্য জায়গা বরাদ্দ প্রদান এবং বনানীস্থ হাউজিং কমপ্লেক্সে অবস্থিত ফ্ল্যাটসমূহ সংস্থার কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মধ্যে বরাদ্দ প্রদান।	আবেদনপত্র/চাহিদার প্রেক্ষিতে পেট্রোবাংলার স্ট্যান্ডিং কমিটির সুপারিশ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ ও ডিপার্টমেন্ট/আওতাধীন কোম্পানিসমূহের লিয়াজেঁ অফিস/ সংস্থার কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিকট হতে হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র/আবেদনপত্র।	সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/ ডিপার্টমেন্ট-এর জন্য বিনামূল্যে। সংস্থার আওতাধীন কোম্পানিসমূহের লিয়াজেঁ অফিসের জন্য কমিটির সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক ভাড়া এবং বনানীস্থ ফ্ল্যাট ভাড়া সরকারি বিধি অনুযায়ী।	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৪৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmservice@petrobangla.org.bd
৭।	সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/শাখায় ব্যবহারের জন্য চাহিদা অনুযায়ী মুদ্রণ ও মনোহরী সামগ্রী সরবরাহ	চাহিদার প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে মালামাল সরবরাহ	সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহণ সংক্রান্ত কাগজপত্র/চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: ভান্ডার শাখা	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৪৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmservice@petrobangla.org.bd
৮।	সংস্থার কর্মকর্তাগণকে সরকারী নিয়মে প্রাপ্যতা অনুযায়ী অফিসে এবং বাসগৃহে টেলিফোন সুবিধা প্রদান	প্রাপ্যতা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সংযোগ প্রদান করা হয়।	আবেদনপত্র/চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৪০ (চল্লিশ) কার্যদিবস	নাম: জনাব মোঃ আতিকুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (সেবা) ফোন নম্বর: ০২-৮১৮৯৯৪৩ ০২-৫৫০১৪১০৫ ই-মেইল: gmservice@petrobangla.org.bd
৯।	পেট্রোবাংলার জন্য বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (এপিপি) প্রণয়ন এবং তা সংস্থার ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির নির্দেশনা অনুসরণে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংস্থার জন্য “বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (এপিপি) প্রণয়ন” এবং তা সংস্থার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রাক্কলনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর ৬০ (ষাট) কার্যদিবস	নাম: জনাব রনজিত কুমার সরকার পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮০২৮১৮৯৯৩৯ ই-মেইল: gmadmin@petrobangla.org.bd

১০।	সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ ও শাখার চাহিদার প্রেক্ষিতে কম্পিউটার ও সংশ্লিষ্ট সরঞ্জামাদি, মুদ্রণ, মনোহরী, ইলেকট্রিক আইটেম, ফার্নিচার ইত্যাদি ক্রয়	চাহিদাপত্র/অনুরোধের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় মালামাল ক্রয়পূর্বক সেবা প্রদান	সংস্থার বিভিন্ন বিভাগ/ডিপার্টমেন্টের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	চাহিদাপত্রের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	নাম: জনাব রনজিত কুমার সরকার পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮০২৮১৮৯৯৩৯ ই-মেইল: gadmin@petrobangla.org.bd
১১।	পেট্রোবাংলা এবং এর আওতাধীন কোম্পানিসমূহের কর্মকর্তাদের বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা/অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়াদি রেজিস্টার খাতায় সংরক্ষণ করা হয়, যা পরবর্তীতে কর্মকর্তাদের পদোন্নতি ও অবসরগ্রহণের কাজে চাহিদানুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরবরাহ করা হয়।	পেট্রোবাংলা এবং এর আওতাধীন কোম্পানিসমূহের কর্মকর্তাদের বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা/অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়াদি রেজিস্টার খাতায় সংরক্ষণ করা হয়, যা পরবর্তীতে কর্মকর্তাদের পদোন্নতি ও অবসরগ্রহণের কাজে চাহিদানুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরবরাহ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নাম: জনাব রনজিত কুমার সরকার পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮০২৮১৮৯৯৩৯ ই-মেইল: gadmin@petrobangla.org.bd
১২।	পেট্রোবাংলা ও এর আওতাধীন কোম্পানিসমূহ কর্তৃক বাস্তবায়িত সমাপ্ত প্রকল্পের পিসিআর এবং পেট্রোবাংলা ও এর আওতাধীন কোম্পানিসমূহের সমীক্ষা ও কারিগরী সহায়তা প্রকল্পের যথাক্রমে পিএফএস ও টিএপিপি এর বিষয়ে চাহিদাকৃত তথ্যাদি।	মহাব্যবস্থাপক (অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প)-এর অনুমোদনক্রমে তা পেট্রোবাংলার বিভিন্ন বিভাগ/ডিপার্টমেন্ট/শাখায় প্রেরণ।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: প্রকল্পের পিসিআর, পিএফএস ও টিএপিপি এর বিষয়ে চাহিদাকৃত তথ্যাদি। প্রাপ্তি স্থান: অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প বিভাগ।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক অনুসন্ধান ও সমীক্ষা প্রকল্প বিভাগ ফোন: ০২-৯১২২২৮৮২ ই-মেইল: zahirul.splpb@yahoo.com

১৩।	Data সরবরাহ	পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন স্বাপেক্ষে কোন বিভাগ-কে প্রয়োজনীয় ডাটা সরবরাহ করা।	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস	মোঃ আব্দুস সুলতান মহাব্যবস্থাপক রিজার্ভার এন্ড ডাটা ম্যানেজমেন্ট বিভাগ ০২-৮১৮৯৯৮০ gmrmd@petrobangla.org.bd
১৪।	নিরীক্ষা আপত্তির ছাড়পত্র প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যক্তি পর্যায়ে নিরীক্ষা আপত্তি সংক্রান্ত ছাড়পত্র প্রদান করা হয়	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	৩(তিন) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আব্দুল জলিল মহাব্যবস্থাপক নিরীক্ষা বিভাগ ০২-৮১৮৯৯৭৭ pbaudit2013@gmail.com
১৫।	অবসরগামীদের অবসরজনিত চূড়ান্ত সুবিধা/পাওনাদির প্রত্যয়ন প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে অবসরগামীদের পেনশন প্রাপ্যতায় নিরীক্ষা বিভাগের প্রত্যয়ন প্রদান করা হয়	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	২(দুই) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আব্দুল জলিল মহাব্যবস্থাপক নিরীক্ষা বিভাগ ০২-৮১৮৯৯৭৭ pbaudit2013@gmail.com
১৬।	সংস্থার নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি করণ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সংস্থার বিভিন্ন পর্যায়ের নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণের ব্যবস্থা করণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আব্দুল জলিল মহাব্যবস্থাপক নিরীক্ষা বিভাগ ০২-৮১৮৯৯৭৭ pbaudit2013@gmail.com
১৭।	পে-ফিল্ডেশন, টাইমস্কেল/সিলেকশন গ্রেড স্কেলের নথিতে সম্মতি প্রদান	প্রশাসন/ সংস্থাপন বিভাগের উপস্থাপিত বেতন নির্ধারণ শীটে নিরীক্ষা বিভাগের সম্মতি প্রদান	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	২ (দুই) কার্যদিবস	জনাব মোঃ আব্দুল জলিল মহাব্যবস্থাপক নিরীক্ষা বিভাগ ০২-৮১৮৯৯৭৭ pbaudit2013@gmail.com
১৮।	পেট্রোবাংলার মাসিক এমআইএস প্রতিবেদনে এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেইফটি (ইএস) বিষয়ক তথ্য প্রকাশকরণের লক্ষ্যে এমআইএস ডিপার্টমেন্টে প্রেরণ।	পেট্রোবাংলার আওতাধীন কোম্পানিসমূহ থেকে প্রাপ্ত এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেইফটি (ইএস) বিষয়ক প্রতিবেদনসমূহ সংকলন করে এমআইএস ডিপার্টমেন্টে প্রেরণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	প্রভঞ্জন বিশ্বাস মহাব্যবস্থাপক এনভায়রনমেন্ট এন্ড সেইফটি বিভাগ +৮৮০২৮১৮৯০৬৩ esd.petrobangla@gmail.com

১৯।	পেট্রোবাংলা-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি, অর্জিত ছুটি, অধ্যয়ন ছুটিসহ সব ধরনের ছুটি এবং লিয়েন অনুমোদনের প্রক্রিয়া করা	চাহিদাপত্র/আবেদনের প্রেক্ষিতে পেট্রোবাংলা কর্তৃপক্ষ/মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট হতে হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র/আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	জনাব রনজিত কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন (অফিস): +৮৮০২৮১৮৯৯৩৯ ই-মেইল: gm-admin@petrobangla.org.bd
২০।	কর্মকর্তাদের বেতন বৈষম্য ও পে-লস প্রটেকশন প্রক্রিয়া করা	চাহিদাপত্র/আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র/আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	জনাব রনজিত কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন (অফিস): +৮৮০২৮১৮৯৯৩৯ ই-মেইল: gm-admin@petrobangla.org.bd
২১।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আন্তর্জাতিক পাসপোর্ট ইস্যুর বিষয়ে এনওসি দেয়ার প্রক্রিয়াকরণ করা	চাহিদাপত্র/আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র/আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জনাব রনজিত কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন (অফিস): +৮৮০২৮১৮৯৯৩৯ ই-মেইল: gm-admin@petrobangla.org.bd
২২।	কর্মকর্তাদের চাকুরি স্থায়ীকরণ/ইন্তুফা প্রদানের বিষয়টি প্রক্রিয়াকরণ	চাহিদাপত্র/আবেদনের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিকট হতে প্রাপ্ত চাহিদাপত্র/আবেদনপত্র।	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	জনাব রনজিত কুমার সরকার মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ফোন (অফিস): +৮৮০২৮১৮৯৯৩৯ ই-মেইল: gm-admin@petrobangla.org.bd
২৩।	আইওসি'র গ্যাস উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	পেট্রোবাংলা'র পরিকল্পনা পরিদপ্তরের চাহিদা মোতাবেক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের লক্ষ্যে আইওসি'র মাসিক গ্যাস উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রত্যেক মাসের ৩ তারিখের মধ্যে	নাম: ফারহানা শাওন পদবী: মহাব্যবস্থাপক (ইডি) ফোন নম্বর: +৮৮০২-৫৫০১৩৪৭২ ই-মেইল: gm.ed@petrobangla.org.bd

২৪।	এম. আই. এস প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে আইওসি'র (তাল্লা) গ্যাস ও কনডেনসেট সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	পেট্রোবাংলা'র এমআইএস ডিপার্টমেন্টের চাহিদা মোতাবেক আইওসি (তাল্লা) কর্তৃক উৎপাদিত গ্যাস ও কনডেনসেটের পরিমাণ, ক্রয়-বিক্রয় সংক্রান্ত তথ্য কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রত্যেক মাসের ২৬ তারিখের মধ্যে	নাম: ফারহানা শাওন পদবী: মহাব্যবস্থাপক (ইডি) ফোন নম্বর: +৮৮০২-৫৫০১৩৪৭২ ই-মেইল: gm.ed@petrobangla.org.bd
২৫।	মাল্টি-ক্লায়েন্ট ও বিডিং রাউন্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ০৩ সেপ্টেম্বর ২০১৮ তারিখে জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের কার্যক্রম সম্পর্কিত অবহিতকরণ সভায় পিএসসি পরিদপ্তর সংক্রান্ত গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের হালনাগাদ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পেট্রোবাংলার ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশনের চাহিদা মোতাবেক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রত্যেক মাসের ৫ তারিখের মধ্যে	নাম: ফারহানা শাওন পদবী: মহাব্যবস্থাপক (ইডি) ফোন নম্বর: +৮৮০২-৫৫০১৩৪৭২ ই-মেইল: gm.ed@petrobangla.org.bd
২৬।	অর্থ বছর ভিত্তিক আইওসি'র গ্যাস উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	পেট্রোবাংলা'র এমআইএস ডিপার্টমেন্টের চাহিদা মোতাবেক অর্থ বছর ভিত্তিক আইওসি'র গ্যাস উৎপাদন তথ্য কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রত্যেক বছরের জুলাই মাসের ৩ তারিখের মধ্যে	নাম: ফারহানা শাওন পদবী: মহাব্যবস্থাপক (ইডি) ফোন নম্বর: +৮৮০২-৫৫০১৩৪৭২ ই-মেইল: gm.ed@petrobangla.org.bd
২৭।	পিএসসি পরিদপ্তর সংক্রান্ত জাতীয় সংসদে উত্থাপিত প্রশ্নসমূহের জবাব প্রেরণ।	সংস্থার ডিজিটেল ডিপার্টমেন্টের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পিএসসি পরিদপ্তর সংক্রান্ত জাতীয় সংসদে উত্থাপিত প্রশ্নসমূহের জবাব প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/ অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	চাহিদামত/ ১ (এক) কর্মদিবস	নাম : শাহনেওয়াজ পারভেজ পদবি : মহাব্যবস্থাপক (কন্ট্রাক্ট) ফোন : ৮১৮৯৯৫৪ ইমেইল : gm.contract@petrobangla.org.bd
২৮।	মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক বিগত ০৯/০৪/২০১৫ ও ০৬/০২/২০১৪ তারিখে বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় পরিদর্শনকালে প্রদত্ত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।	সংস্থার পরিকল্পনা কৌশল বিভাগের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক বিগত ০৯/০৪/২০১৫ ও ০৬/০২/২০১৪ তারিখে বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় পরিদর্শনকালে প্রদত্ত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/ অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রতি মাসের ১ম কর্মদিবসের মধ্যে	নাম : শাহনেওয়াজ পারভেজ পদবি : মহাব্যবস্থাপক (কন্ট্রাক্ট) ফোন : ৮১৮৯৯৫৪ ইমেইল : gm.contract@petrobangla.org.bd

২৯।	অনিষ্পন্ন বিষয়ের উপর তথ্য প্রেরণ।	সংস্থার প্রশাসন বিভাগের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অনিষ্পন্ন বিষয়ের উপর তথ্য প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/ অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রতি মাসের ২য় কর্মদিবসের মধ্যে	নাম : শাহনেওয়াজ পারভেজ পদবি : মহাব্যবস্থাপক (কন্ট্রাক্ট) ফোন : ৮১৮৯৯৫৪ ইমেইল : gm.contract@petrobangla.org.bd
৩০।	ই-নথি কার্যক্রমের তথ্য প্রেরণ।	সংস্থার আইটি ডিপার্টমেন্টের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ই-নথি কার্যক্রমের তথ্য প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/ অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রতি মাসের ৩য় কর্মদিবসের মধ্যে	নাম : শাহনেওয়াজ পারভেজ পদবি : মহাব্যবস্থাপক (কন্ট্রাক্ট) ফোন : ৮১৮৯৯৫৪ ইমেইল : gm.contract@petrobangla.org.bd
৩১।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে আইওসি'র গ্যাস ও কনডেনসেট উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	সংস্থার ভিজিলেন্স ডিপার্টমেন্টের চাহিদা মোতাবেক বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে আইওসি'র মাসিক গ্যাস ও কনডেনসেট উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রেরণ করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রত্যেক মাসের ৭ তারিখের মধ্যে	নাম: প্রকৌ. মো. আবু সাকলায়েন পদবী: মহাব্যবস্থাপক (ডিপিডি) ফোন নম্বর: +৮৮০২-৮১৮৯৯৪৯ ই-মেইল: gm.dpd@petrobangla.org.bd
৩২।	এম. আই. এস প্রতিবেদনে অন্তর্ভুক্তির লক্ষ্যে বিবিয়ানা, মৌলভীবাজার ও জালালাবাদ গ্যাসক্ষেত্রের গ্যাস ও কনডেনসেট সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	সংস্থার এমআইএস ডিপার্টমেন্টের চাহিদা মোতাবেক আইওসি কর্তৃক উৎপাদিত গ্যাস ও কনডেনসেটের পরিমাণ, ক্রয়-বিক্রয় সংক্রান্ত তথ্য কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	প্রত্যেক মাসের ২৬ তারিখের মধ্যে	নাম: প্রকৌ. মো. আবু সাকলায়েন পদবী: মহাব্যবস্থাপক (ডিপিডি) ফোন নম্বর: +৮৮০২-৮১৮৯৯৪৯ ই-মেইল: gm.dpd@petrobangla.org.bd

৩৩।	খনি উন্নয়ন তথা মাইনিং সংক্রান্ত এবং উৎপাদিত শিলা সংক্রান্ত সংসদ ও সংসদীয় কমিটির প্রশ্নোত্তর প্রদান।	সংস্থার ডিজিটেল ডিপার্টমেন্টের চাহিদার প্রেক্ষিতে এমজিএমসিএল হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	নাম: মো: ফজলুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (এমইএসআই) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯২২ ইমেইল: gm.mei@petrobangla.org.bd petrobangla.mei@gmail.com
৩৪।	পেট্রোবাংলার বার্ষিক প্রতিবদনের জন্য তথ্যাদি প্রদান।	সংস্থার সাচিবিক বিভাগের চাহিদার প্রেক্ষিতে এমজিএমসিএল হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	নাম: মো: ফজলুর রহমান পদবী: মহাব্যবস্থাপক (এমইএসআই) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯২২ ইমেইল: gm.mei@petrobangla.org.bd petrobangla.mei@gmail.com
৩৫।	পেট্রোবাংলার বাজেট প্রণয়ন	পেট্রোবাংলার বিভিন্ন বিভাগ/ডিপার্টমেন্টের চাহিদার প্রেক্ষিতে প্রাক্কলিত ও সংশোধিত বাজেট প্রস্তুতপূর্বক সংস্থার বোর্ডের অনুমোদনের পর প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে অর্থ মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস	নাম: ফারুক আহমেদ পদবী: মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৯ ইমেইল: gm_finance@petrobangla.org.bd
৩৬।	অর্থ মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত পেট্রোবাংলার প্রতি অর্থ বছরের বাজেট বরাদ্দ হতে ব্যয় নির্বাহের লক্ষ্যে বাজেট ছাড়/সম্মতি প্রদান সংক্রান্ত।	পেট্রোবাংলার অভ্যন্তরীণ স্ব স্ব বিভাগ/শাখা/দপ্তর/পরিদপ্তর হতে বাজেট ছাড় সংক্রান্ত আগত নথি/বিলে প্রস্তাব প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন অনুযায়ী বাজেট ছাড় করণ কার্যক্রম ও মতামত প্রদান	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস	নাম: ফারুক আহমেদ পদবী: মহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৯ ইমেইল: gm_finance@petrobangla.org.bd

৩৭।	পেট্রোবাংলার ওয়েবসাইটে পেট্রোবাংলা সংশ্লিষ্ট অফিস আদেশ, বহিঃবাংলাদেশ ছুটি, অনাপত্তি সনদ, বিজ্ঞপ্তি, প্রজ্ঞাপন, দরপত্র, দৈনিক গ্যাস উৎপাদন ও বিপণন প্রতিবেদন, এমআইএস ও বার্ষিক প্রতিবেদন, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি এবং বিভিন্ন প্রতিবেদন প্রকাশকরণ।	বিভিন্ন বিভাগ/ডিপার্টমেন্ট হতে প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট পিডিএফ/ জেপিজি ফরম্যাটে প্রস্তুতপূর্বক পেট্রোবাংলার ওয়েবসাইটে প্রকাশকরণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: জনাব শোভন রায় পদবী: ব্যবস্থাপক (আইটি) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৫ ইমেইল: it@petrobangla.org.bd
৩৮।	কম্পিউটার (ডেস্কটপ/ল্যাপটপ)-এর ট্রাবলশুটিংসহ অপারেটিং সিস্টেম এবং বিভিন্ন ধরনের প্রয়োজনীয় এ্যাপ্লিকেশন ও এন্টিভাইরাস সফটওয়্যার ইনস্টলেশন এবং প্রিন্টার, স্ক্যানার, ইউপিএস ইত্যাদির ট্রাবলশুটিং।	বিভিন্ন বিভাগ/ডিপার্টমেন্টের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে যথাযথ পর্যবেক্ষণোত্তর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ব্যবহার উপযোগীকরণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	নাম: জনাব শোভন রায় পদবী: ব্যবস্থাপক (আইটি) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৫ ইমেইল: it@petrobangla.org.bd
৩৯।	কম্পিউটার (ডেস্কটপ/ল্যাপটপ), প্রিন্টার ও ইউপিএস-এর বিভিন্ন ধরনের হার্ডওয়্যার/সফটওয়্যার, টোনার/কার্টিজ, এ্যডাপ্টার/ব্যাটারি ইত্যাদির সরবরাহ।	বিভিন্ন বিভাগ/ডিপার্টমেন্টের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে যথাযথ অনুমোদনসাপেক্ষে সরবরাহকরণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	নাম: জনাব শোভন রায় পদবী: ব্যবস্থাপক (আইটি) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৫ ইমেইল: it@petrobangla.org.bd

৪০।	ইন্টারনেট/ওয়াইফাই সংক্রান্ত সেবা	প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক ইন্টারনেট/ওয়াইফাই ব্যবহার উপযোগীকরণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নাম: জনাব শোভন রায় পদবী: ব্যবস্থাপক (আইটি) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৫ ইমেইল: it@petrobangla.org.bd
৪১।	ই-মেইল এবং ই-নথি সংক্রান্ত সেবা।	প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক আইডি সচল/নিষ্ক্রিয়করণ।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস	নাম: জনাব শোভন রায় পদবী: ব্যবস্থাপক (আইটি) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৫ ইমেইল: it@petrobangla.org.bd
৪২।	অনলাইন সভা/প্রশিক্ষণে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	বিভিন্ন বিভাগ/ডিপার্টমেন্টের চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নাম: জনাব শোভন রায় পদবী: ব্যবস্থাপক (আইটি) ফোন: +৮৮০২-৮১৮৯৯৫৫ ইমেইল: it@petrobangla.org.bd
৪৩।	মন্ত্রণালয়/বিভাগের মাসিক কার্যাবলীর (উন্নয়ন প্রকল্প সংক্রান্ত) তথ্য প্রদান।	সংস্থার এমআইএস ডিপার্টমেন্ট এর চাহিদার প্রেক্ষিতে বিভাগ/কোম্পানি হতে তথ্য সংগ্রহ ও প্রস্তুতপূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান করা হয়।	চাহিদাপত্র/অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কার্যদিবস	নাম: নাসিমা খানম পদবী: মহাব্যবস্থাপক (প্লানিং এন্ড মনিটরিং) টেলিফোন নং: ০২-৫৫০১৪১০৭ ইমেইল: pbgmppm@gmail.com
৪৪।	পেট্রোসেন্টার ভবন, বনানী আবাসিক প্রকল্পের এবং কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক অন্যান্য পূর্ত নির্মাণ ও সংস্কার কাজ।	পেট্রোবাংলার বিভিন্ন দপ্তর/বিভাগ/শাখা হতে প্রাপ্ত চাহিদার আলোকে কাজের প্রাক্কলন প্রস্তুত, পরবর্তী অর্থবছরের এপিপি'তে অন্তর্ভুক্ত করণ, পরবর্তী অর্থবছরের প্রাক্কলিত বাজেটে অন্তর্ভুক্ত করণ, কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে দরপত্র/কোটেশন আহ্বান, দরপত্র/কোটেশন মূল্যায়ন পূর্বক পুনরায় কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে NOA/কাজের আদেশ প্রদান এবং কাজ বাস্তবায়ন।	সেবা গ্রহনকারীর চাহিদা সংক্রান্ত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১ বছর ৬ মাস (পঞ্জিকা দিবস)	নাম: মোঃ মাহমুদুল হাসান পদবী: ব্যবস্থাপক (নির্মাণ) ফোন: ০২-৮১৮৯৯৪৫৬ ইমেইল: construction@petrobangla.org.bd

৪৫।	পেট্রোবাংলার বিভিন্ন বিভাগ/ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক প্রেরিত নথি/পত্রের চাহিদা অনুযায়ী মাইনিং/কয়লা সংক্রান্ত মতামত প্রদান।	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নথি/পত্র প্রাপ্তির পর যাচিত মতামত সন্নিবেশ করতঃ পরিচালক (অপারেশন এন্ড মাইন্স) এর অনুমোদনক্রমে লিখিত মতামত প্রদান।	বিভিন্ন বিভাগ/ডিপার্টমেন্ট প্রধান এর মাধ্যমে মাইনিং/কয়লা সংক্রান্ত বিষয়ে মতামত কামনা করে লিখিতভাবে নথি/পত্রে প্রেরণ করতে হবে	বিনামূল্যে	নথি/পত্র প্রাপ্তির পর ২ (দুই) কার্যদিবস	নাম: ডি.এম. জোবায়েদ হোসেন পদবি: মহাব্যবস্থাপক, মাইন অপারেশন বিভাগ পেট্রোবাংলা, পেট্রোসেন্টার (৫ম তলা), ঢাকা। ফোন: ০২-৮১৮৯৯৮৫, মোবাইল: ০১৭৯১-৮২১৬০০ ই-মেইল: pbmineoperation@gmail.com
-----	--	--	--	------------	---	--

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার:

- ৩.১ বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্লোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানী লিমিটেড (বাপেক্স)
- ৩.২ বাংলাদেশ গ্যাস ফিল্ডস কোম্পানী লিমিটেড (বিজিএফসিএল)
- ৩.৩ সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড (এসজিএফএল)
- ৩.৪ গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
- ৩.৫ তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (টিজিটিডিসিএল)
- ৩.৬ বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিডিউসিএল)
- ৩.৭ জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিউসিএল)
- ৩.৮ পশ্চিমাঞ্চল গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (পিজিডিউসিএল)
- ৩.৯ কর্ণফুলী গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (কেজিডিউসিএল)
- ৩.১০ সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (এসজিডিউসিএল)
- ৩.১১ রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (আরপিজিডিউসিএল)
- ৩.১২ বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল)
- ৩.১৩ মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৫. **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):** সেবা প্রাপ্তিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: মোঃ জাভেদ ইবনে শাহেদ, উপ-মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি অ্যাফেয়ার্স), পেট্রোবাংলা, ঢাকা ফোন: +৮৮০২-৯১২৭৩৯৮ মোবাইল: ০১৭২৬৬৭৩০৮৩ ইমেইল: javed.shahed@gmail.com ওয়েব: www.petrobangla.org.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: মোহাম্মদ ইলিয়াস হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: +৮৮০২-৯৫৭১১২৫ মোবাইল: ০১৭১৫৩০৬৬৬৬ ইমেইল: jsadmin@emrd.gov.bd ওয়েব: www.emrd.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস